



2024 铺路石青少年发展中心 影响力报告

改善中国困境儿童的教育与综合福利

目录

概览	1
英语项目	2
改善学生对英语学习的态度	2
提高学生学习英语的自信	4
提升学生的自信以提高考试成绩	5
掌握英语口语技能	7
学生反馈和经验	8
数字素养项目	10
加强数字技能	10
学生反馈和经验	13
社会情感学习项目	15
日益提升的自我情感意识	15
提升自我情绪管理能力	17
学生反馈和经验	19
总结	21

概览

赋能困境学生，掌握21世纪的关键技能

在2024年，铺路石继续致力于帮助中国各地的困境学生，通过为他们提供在学校和未来生活中取得成功所必需的关键技能来实现赋能。我们的项目重点聚焦于英语、数字素养和社会情感学习，在1,263名志愿者的全力支持下，共惠及7,786名学生，累计开设了9,346节课程，覆盖71个项目点，并通过在线平台直接进入学生家庭。

得益于这一集体努力，学生人均课程数从2023年的16.3节提高到2024年的21.2节，实现了更深入的学习和更显著的影响。学生不仅在语言与数字技能方面取得了实质性进步，同时在情绪认知、自信心和韧性方面也有了显著提升。

随着中国不断经历快速的社会和技术变革，这些项目满足了日益增长的需求：帮助困境儿童掌握21世纪技能，使他们能够在日益复杂的世界中沟通、适应并取得成功。2024年的成果再次证明了我们工作的价值，以及当孩子们获得合适的工具和支持时，他们所蕴藏的巨大成长潜力。

成果与进展评估

为了确保我们的项目始终有效并能切合学生的实际需求，我们在实施的同时注重严谨评估。每年，我们都会进行影响力评估，以更好地了解项目的成效，并衡量其对学生学习历程所带来的改变。

在2024年，我们继续这一流程，在英语、数字素养和社会情感学习项目的学生样本中，分发了“项目前”（或基线）和“项目后”（或跟进）调查问卷。这些问卷评估了学生在参与项目前后技能、自信、知识与态度的变化，使我们能够全面衡量进展并识别改进空间。在英语项目中，还额外设置了口语前测与后测，以评估学生的口语能力进步程度。同时，我们也收集了学生的反馈，确保他们的呼声在项目发展过程中始终占据核心地位。通过这一严谨流程，我们旨在确保各项干预始终贴合实际、包容各方并产生实效。

英语项目

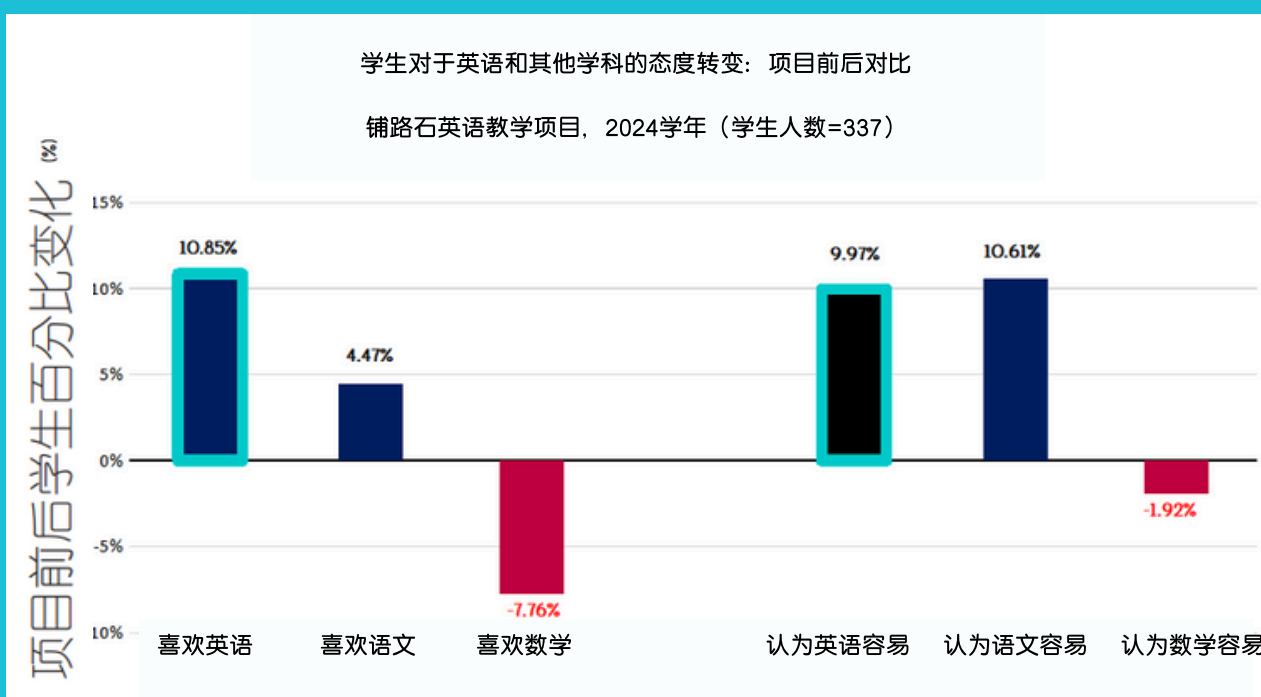
铺路石在中国开展英语教学项目已超过18年，每年在十多个省份惠及数以千计的儿童。该项目的主要目标是提升学生学习和使用英语的动力与信心，从而更好地为他们的学业成功和未来就业做好准备。作为精心设计的定制课程的一部分，项目通过游戏、自然拼读、歌曲和电影配音等互动活动，积极引导學生参与语言学习，使英语学习既易于掌握又充满乐趣。

为评估今年英语项目的成效，我们对337名学生进行了项目前后问卷调查。与往年保持一致，这些问卷重点关注学生对学校和主要学科——尤其是英语——的态度，以及他们对所参与的铺路石项目的看法。此外，我们还对147名学生进行了项目前后口语测评，以评估他们在英语口语方面的进步。

1 改善了学生对英语学习的态度

为了评估该项目是否成功提升了学生对英语的学习动力和兴趣，我们调查了参与者对英语、语文和数学的态度。具体来说，我们询问他们对每一门学科的喜爱程度，以及他们认为这些学科的难易程度。调查采用李克特四级量表，从“很不喜欢”到“非常喜欢”，以及从“非常难”到“容易”。

与往年调查结果一致，下图显示，本次学生态度改善最显著的科目是英语——也就是我们干预的目标。表示“非常喜欢”英语的学生比例上升了10.85%（从45.77%增加到50.74%），而认为英语“容易”的学生比例上升了9.97%（从57.75%增加到63.50%）。



相比之下，认为语文“容易”的学生比例上升了10.61%，而数学的这一比例则略微下降了1.92%。在学科喜爱度方面，英语呈现出明显的正向提升。语文中“非常喜欢”该学科的学生比例仅小幅上升了4.47%，而数学则显著下降了7.76%。

这一对比突显了我们英语干预项目所带来的积极影响。同时，它也表明，在数学等缺乏类似支持的学科中，学生的参与度可能会停滞甚至下降。这些发现进一步证明了我们英语项目的有效性，并提示若将类似举措推广至其他学科，可能会带来更广泛的学业方面的受益。



2

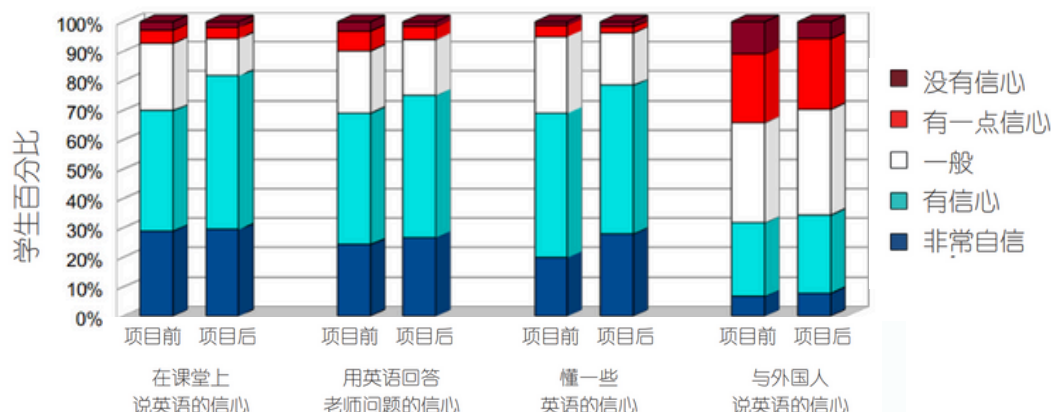
提高学生学习英语的自信

我们英语项目的核心目标之一是培养学生使用英语的自信心。自信心在第二语言的学习中起着至关重要的作用，因为它能够激励学生更积极地融入学习的过程——例如在课堂上发言、提出问题，并勇于尝试而不惧怕犯错。这种参与度的提升将逐步助推学业进步。此次调查重点考察了学生在英语口语和理解方面的自信心。

正如下图所示，2024年的结果尤为令人鼓舞，学生在多项英语技能上的自信心都有显著提升。表示能在课堂上自信说英语的学生比例增加了17.05%（从69.72%上升到81.60%）；在用英语回答老师提问方面感到自信的比例上升了8.78%（从68.94%上升到78.39%）。同样，表示有信心理解部分英语的学生比例提高了13.70%（从68.94%上升到75%）。而在用英语与外国人交流方面有自信的比例也上升了8.50%（从31.67%上升到34.36%）。



学生对说英语和懂英语的自信程度：项目前后对比 铺路石英语教学
项目，2024学年（学生人数=337）



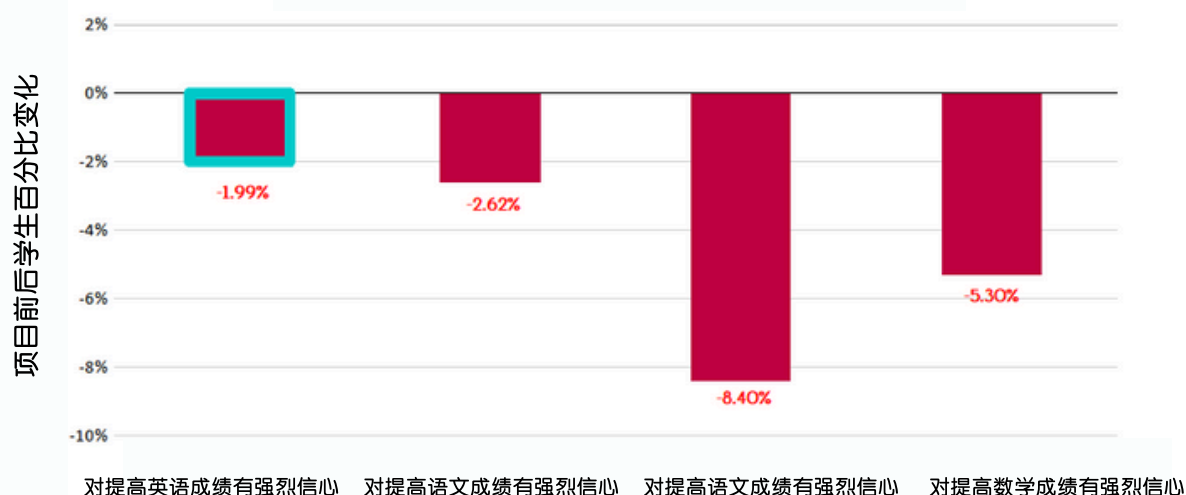
这些提升表明，学生在真实交流环境中使用英语时变得更加自如——这是提高语言能力和学业表现的关键一步。当学生更有自信时，他们往往更愿意积极参与课堂活动、完成作业，并在面对挑战时坚持不懈。这种日益增强的参与意愿不仅有助于语言进步，也促进了整体对于学习的投入。通过营造一个让学生感到被支持和被鼓励的学习环境，我们的项目正在为学生在语言的学习和学业上的持续进步奠定坚实基础。

3 提升学生的自信以提高考试成绩

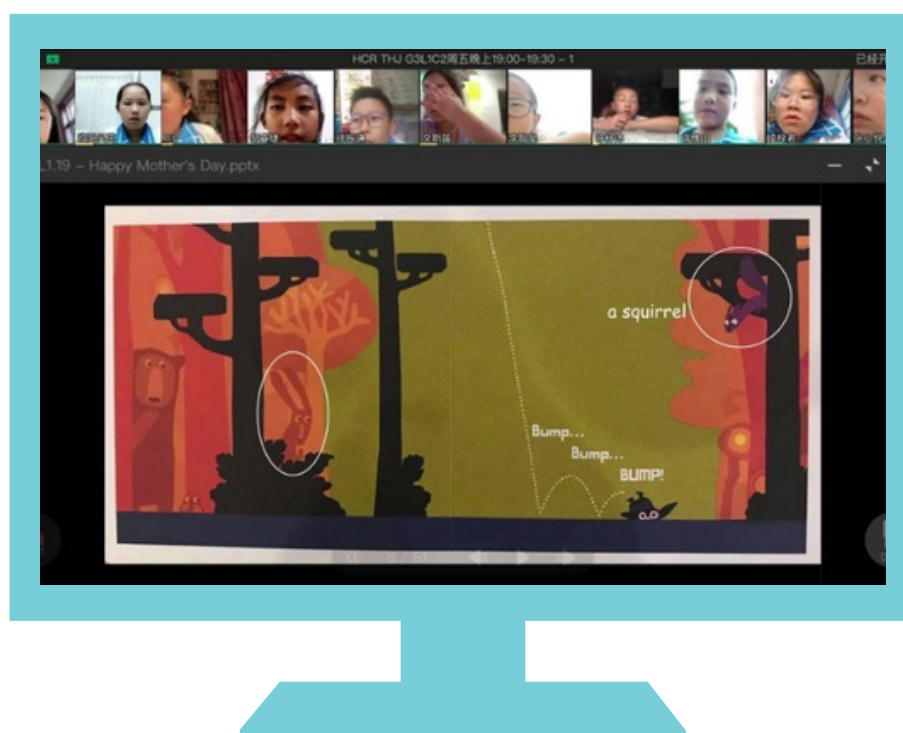
虽然我们课程的主要重点是提升学生对英语的学习动力和信心，但其潜在的重要目标之一是帮助学生在学业上，尤其是英语方面，感到更有能力取得更好的成绩。

正如下图所示，尽管与英语相关的整体自信心有所提升，但调查结果显示，在“对提升英语成绩非常有信心”的学生比例上出现了小幅下降，下降了1.99%（从32.39%降至31.75%）。与此同时，学生在数学上的自信心下降更为明显（-8.40%），语文的自信心下降了2.62%，而在整体学业成绩提升方面的自信心则下降了5.30%。

学生提高学习成绩信心的变化 项目前后对比 铺路石英语教学项目，2024学年（学生人数=337）



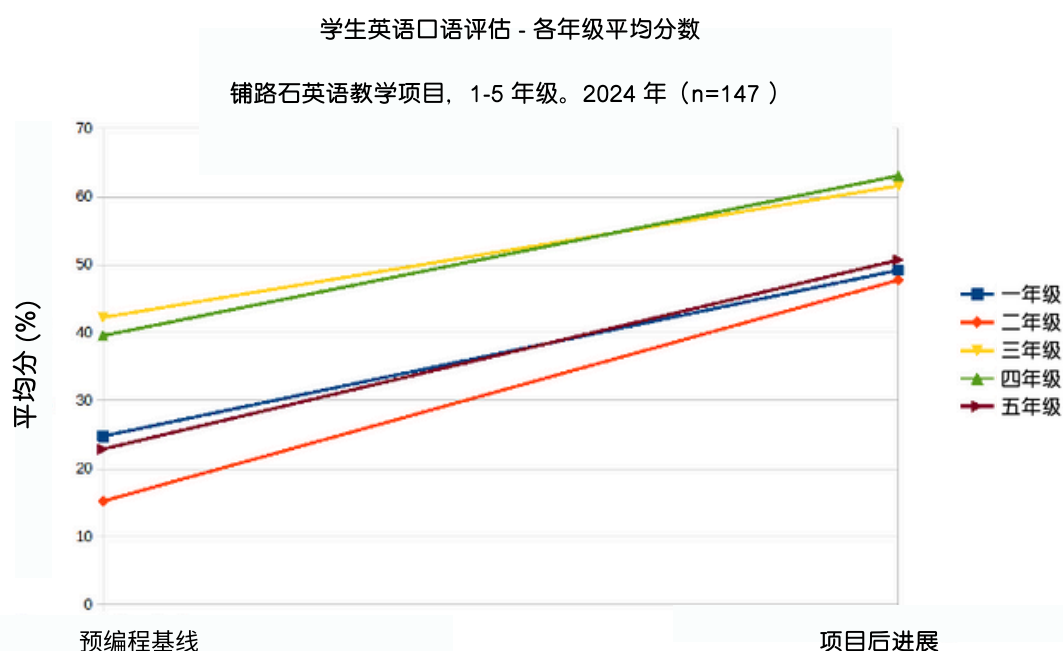
虽然这些数据表明，学生在整体学业自信心方面正面临挑战，但同时也凸显了我们英语项目的稳定作用。与其他学科的明显下降相比，对英语自信心的降幅相对较小进一步说明了有针对性支持的重要性。这些发现表明，当学生能够获得持续的支持——例如我们英语项目所提供的帮助时，他们更有可能保持对自身学业潜力的信心。在中国竞争激烈的教育体系中，英语的优异表现往往是通向高等教育和更好未来机会的重要途径。



4

掌握英语口语技能

为了评估学生在英语口语方面的进步，我们在上海四个校区对147名小学生进行了课程前后口语评估。评估内容侧重于基础日常英语会话，题目难度从一年级到五年级逐步增加。对学生的评估包括英语理解能力以及英语口语表达能力。每道题的评分范围为0到3，其中3表示完全掌握（相当于100分）。



结果显示，各年级学生的口语能力均有显著提升。尤其是二年级和五年级学生的进步尤为突出，其平均分分别提高了32.52和27.81个百分点。这些提升反映了在有支持性、互动性的环境中持续接触英语口语的有效性。同时，这也表明，无论是低年级还是高年级学生，对志愿者主导的教学都能积极响应，显示出该项目在语言发展关键阶段提升口语交流能力的潜力。这些进步与往年调查结果一致，进一步证实学生正在掌握切实可见且持久的语言技能，使他们能够更有效地表达自己，并更轻松地理解英语口语。

5

学生反馈和经验

除了评估学生态度、自信心和英语能力的变化外，调查还通过封闭式和开放式问题评估了学生对项目的满意度。结果显示，学生对由志愿者教师授课的兴趣明显增加：到项目结束时，表示喜欢志愿者教授英语的学生比例上升了9.20%，从86.01%提高到93.92%。这一提升不仅反映了学生对项目的持续兴趣，也显示了他们对教学方法和课堂氛围日益增长的认可。

学生们被问及他们最喜欢和最不喜欢英语课的哪些方面。反馈大多非常积极。许多学生特别提到志愿者的发音清晰、教学耐心且鼓励性强，以及课堂氛围轻松有趣。一个反复出现的主题是学生非常欣赏被鼓励在课堂上开口说英语——这是他们在日常学习环境中不常体验到的。一名学生说：“我喜欢老师鼓励我说话，这让我更容易去尝试。”这种强调鼓励的方式有助于建立自信，让学生在使用英语时更敢于尝试和冒险。

与此同时，少数学生——尽管总体上喜欢课程——仍反映在完全理解口语英语方面存在困难。这些困难有时会让他们在被突然点名回答时感到不安。一名学生表示：“我喜欢老师流利的英语，但我不喜欢被点名回答。”另一名学生则坦言：“有时候我听不懂，但我仍然喜欢他们的教学方式。”这些评论表明，虽然学生认可志愿者的母语或流利英语水平，但对于一些理解能力较低的学生来说，这种口语授课也可能带来一定压力。不过，这些问题相对孤立，而且通常伴随着积极评价，说明即便面对语言挑战，学生仍保持积极和感激。展望未来，我们会持续提醒志愿者，根据儿童的实际语言能力调整沟通方式，从而更有效地为那些在英语理解或表达中可能存在信心不足的学生提供支持。

总之，2024年的英语项目在多个关键方面都取得了显著成效。学生不仅在英语口语技能上取得了可衡量的进步，还在课堂内外使用英语时表现出更强的自信心。学生的反馈显示，他们对志愿者授课的课程非常满意，特别赞赏老师的鼓励和生动有趣的教学方法。这些技能和自信心的提升伴随着学生对英语科目态度的更积极变化，表明他们在学习上更有动力，也更具取得学业成功的能力。总体而言，该项目持续产生重要影响，帮助学生在英语学习上打下更坚实的基础，同时在学习过程中建立更强的自信心。



数字素养项目

数字素养项目旨在提升学生的数字能力，同时培养他们的自信心、自尊心和批判性思维能力。通过为学生提供这些基础技能，项目帮助他们未来更好地获得进一步教育和就业机会。许多受益者——尤其是那些此前对于科技接触较少的学生——在自我认知上经历了显著的转变，从认为自己是学习者转变为问题解决者。2024年，该项目在多个线上和线下场地开展。为了评估其影响，530名学生完成了课程前（基线）和课程后（跟踪）调查，为评估数字技能的提升及对技术态度的变化提供了全面的数据基础。

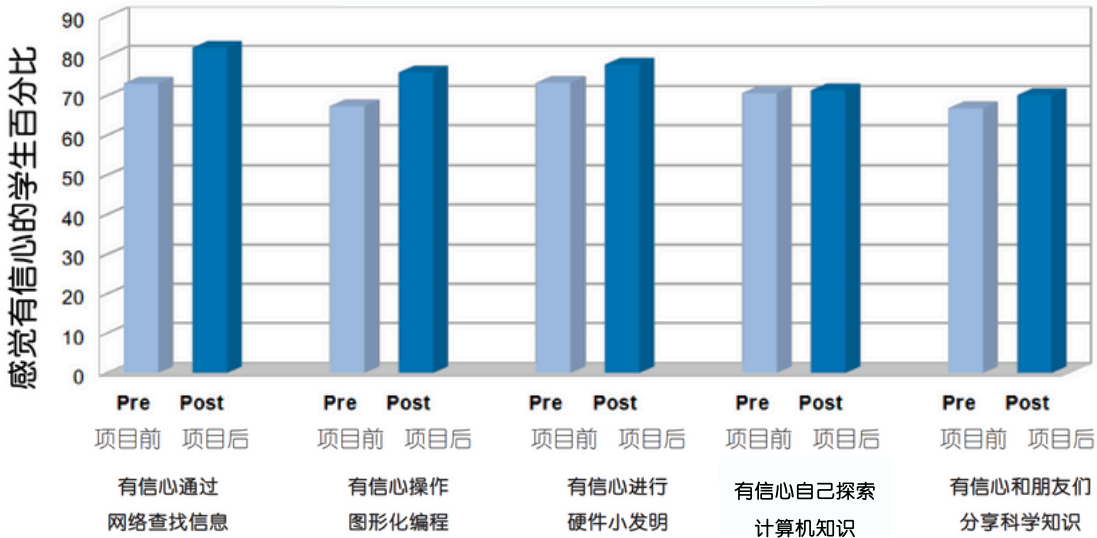
1 加强数字技能

该项目的关键组成部分是项目式学习，这使学生能够参与有意义的、实践性的活动，例如编程、程序设计、网络调研以及使用基础计算机软件。这些活动不仅旨在提升技术能力，还鼓励创造性思维和问题解决能力。通过完成实际项目，学生能够获得将数字工具应用于实际场景的实践经验，培养成就感和自主性，这些是他们在传统课堂中往往难以体验到的。

如下图所示，完成2024年项目后，学生在关键数字技能方面的自信心有所提升。对在线信息搜索感到自信的学生比例增加了12.52%（从73.02%提升至82.16%），而对使用图形化编程工具感到自信的学生比例增加了12.75%（从67.36%提升至75.95%）。在独立探索数字素养方面感到自信的学生比例则小幅上升1.19%（从70.58%提升至71.43%）。在沟通和知识创造性应用方面，自信心也有所提升。感到自信与同伴分享科学知识的学生比例上升了5.10%（从66.81%提升至70.22%），使用编程工具设计小游戏的自信心则增加了6.38%（从73.20%提升至77.88%）。这些结果显示，完成项目的学生中，越来越多的人能够自信满满地运用数字技能，并且对自身能力有足够把握。

学生对使用电脑、操作编程软件和硬件装置的信心
项目前后对比

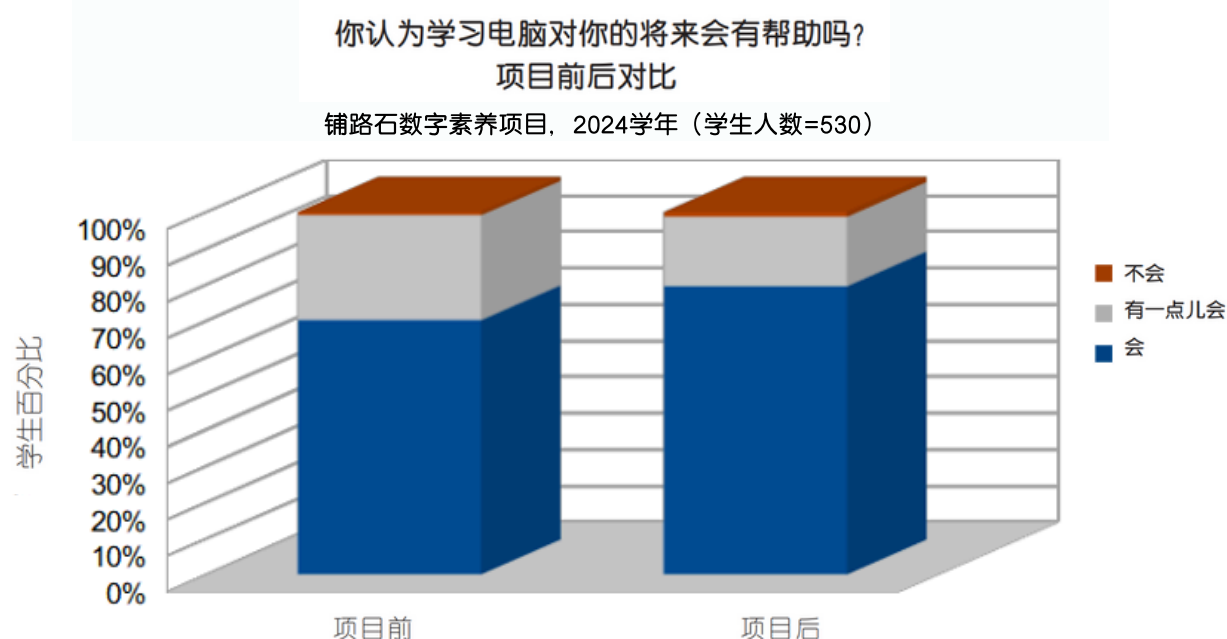
铺路石数字素养/生活技能项目，2024学年（学生人数=530）



除了技能的获得之外，自我评估的自信心提升也表明了更深远的影响：学生不仅学会了使用数字工具，还逐渐建立起可以独立且创造性地应用这些技能的信念。这种变化对于资源匮乏社区的学生尤为重要，因为他们获取技术和数字教育的机会有限。在编程等复杂领域的进步进一步表明，该项目帮助学生培养了结构化思维和逻辑推理能力，这些能力在其他学术环境中同样具有高度可迁移性。因此，学生在完成项目后，不仅具备数字技能的能力，也拥有追求进一步学习和在数字化环境中做出有效贡献的自信心。



调查还测量了学生对使用计算机的兴趣以及他们对学习计算机科学长期价值的认可度。这两个指标均显示出明显提升。喜欢使用计算机的学生比例增加了12.40%（从75.06%提升至84.36%），而认为计算机科学对未来有帮助的学生比例增加了13.19%（从70.18%提升至79.45%），如下图所示。这些结果表明，越来越多的学生不仅对科技感到熟悉和自如，同时也认识到科技在他们的生活和未来中日益重要的价值。



2

学生反馈和经验

学生们对数字素养项目给予了非常积极的反馈，特别强调了其互动性强、实践性强的教学方式。许多学生尤其喜欢使用 Scratch 编程来创建游戏和动画，他们经常将这些活动描述为课程中最有趣和最有成就感的部分。部分学生对完成的项目感到自豪，强调这是他们第一次以有意义且赋予自主性的方式探索计算机。一名学生分享道：“我最喜欢 Scratch 编程，因为我可以自己制作游戏。” 另一名学生表示：“编程课让我能够充分展示自己的潜力。” 还有一名学生补充道：“计算机课带给我们快乐，我为获得这些在学校和生活中都会有用的知识而感到自豪。”

学生们也经常赞扬合作氛围，认为有机会与同伴一起工作、分享想法并获得教师支持非常宝贵。这种互动式环境让课程显得更加生动，并比平时学校经历更贴近实际应用。

虽然总体反馈非常积极，但有些学生指出课堂时间感觉太短，尤其是在创意活动中，希望课程时间可以延长。一些学生觉得某些环节，例如打字练习，具有一定挑战性或不够有趣，尤其是对于之前经验较少的学生。此外，还有部分学生提到某些主题若有更清晰的指导，将更有助于理解。

尽管存在这些小挑战，学生对项目的热情仍然十分明显。他们一致表示课程充满启发性和激励性，并强烈希望在课堂之外继续发展自己的数字技能。许多学生还认为，该项目帮助他们建立了自信，并为未来的学习及科技相关职业开辟了新的可能。一名学生总结道：“这门课帮我建立了自信，我喜欢课程里的每一部分。” 另一名学生表示：“当我学会使用一个新程序时，我感到非常有成就感。” 这些丰富的反馈不仅确认了项目在教授技术技能上的有效性，也证明了它在激发好奇心、自信心和成就感方面的作用。

2024年的评估结果确认，数字素养项目正在实现其核心目标：为学生提供必要的技术技能、提升他们的自信心，并激发对数字学习的真正兴趣。学生不仅在关键数字能力上实现了显著提升，还对技术在未来的价值表达出更为坚定的信念。他们的反馈显示，不仅对编程和游戏设计等实践活动充满热情，还对自己的成就感到自豪和被赋能。

展望未来，该项目将继续发展，以满足学生在不断变化的数字环境中的需求。在来年，我们计划在课程中加入更多关于人工智能和高级编程的内容，确保学生接触到最新、最相关的科技发展。通过这一举措，我们旨在提供包容且面向未来的学习体验，使课程紧跟全球趋势，并为所有学习者开辟新的机会。



社会情感学习

通过我们的社会情绪学习（SEL）项目，我们旨在培养学生的核心情绪能力——包括自我认知、自我管理和社会认知——以帮助他们建立自尊、韧性、自信及人际交往能力，同时提升整体学习动力。

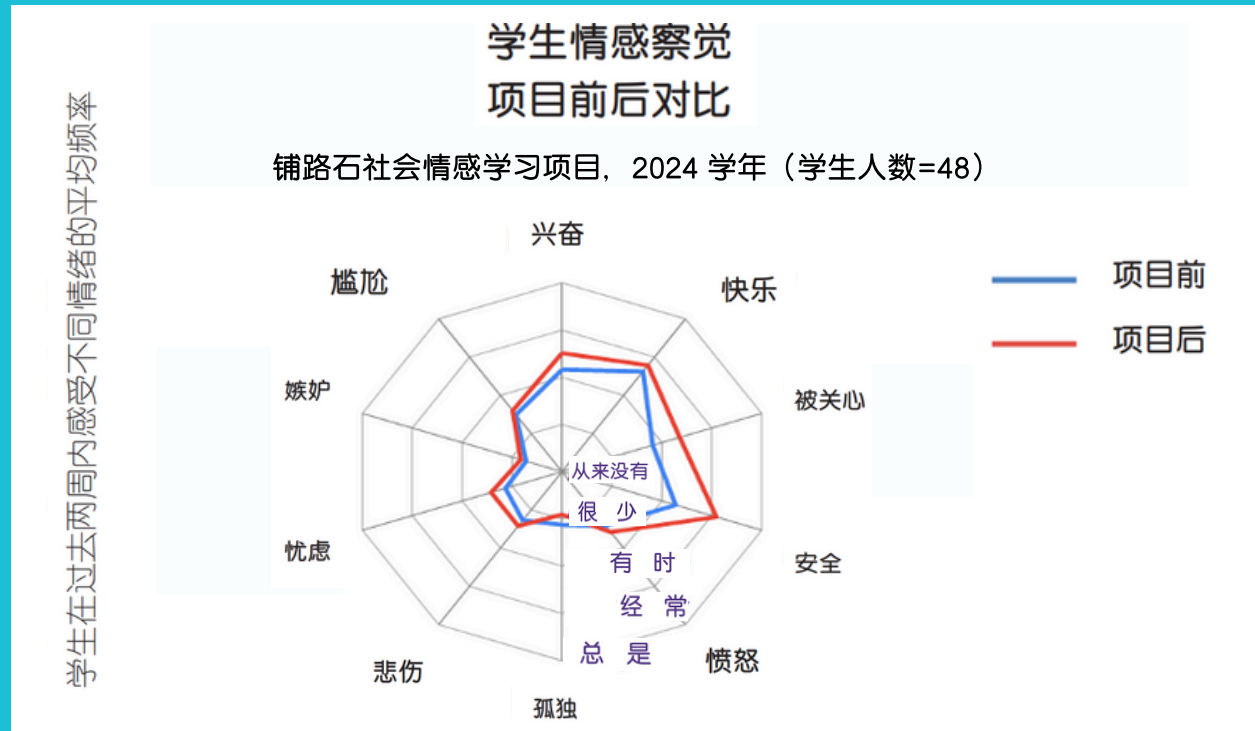
在2024年，我们进行了课程前后调查，以评估项目对学生情绪健康的影响。共有48名学生参与了评估，测量了学生在情绪认知、表达和调控方面随时间的变化情况。

1

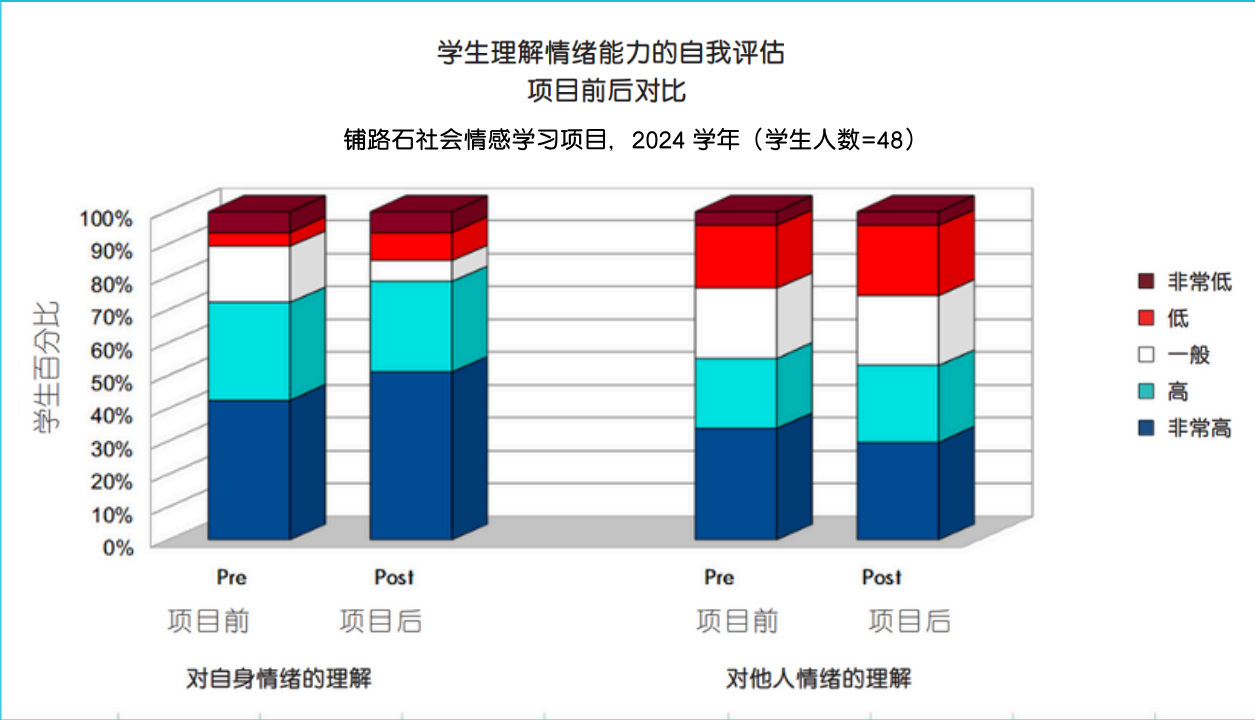
日益提升的自我情感意识

在整个课程中，我们的教师和志愿者组织了多种活动，帮助学生识别、理解并表达各种情绪——包括积极和消极情绪。课程特别强调探索困难情绪，因为许多孩子从小就学会压抑或忽视诸如悲伤、恐惧或挫折等感受。SEL课堂为情绪表达创造了一个安全且受尊重的空间，在这里，脆弱得到了同理心和关怀的对待。

为了评估这一工作的影响，学生被要求报告过去两周中经历各种情绪的频率，课程前后均进行了调查。如下图所示，课程结束后，学生表示体验到更广泛的情绪，且频率更高——无论是积极还是消极情绪，其中关心、安全感、兴奋和被关怀的情绪尤为明显增加。这表明，课程结束后，学生不仅体验到更多的情绪，同时在情绪自我认知方面也有所提升，包括那些他们此前可能难以表达或识别的困难情绪。



帮助学生关注自己完整的情绪范围，包括消极情绪，对于培养健康的应对策略至关重要。准确识别和命名这些情绪是自我调节的关键第一步，也是我们项目的核心目标之一。



如上图所示，学生还评估了自己对自身情绪及他人情绪的理解能力。课程结束后，自我认知被评为“高”或“非常高”的学生比例增加了8.82%，从72.34%升至78.72%。然而，对他人情绪高度认知的学生比例略有下降，下降了3.85%，从55.32%降至53.19%。这一混合结果表明，虽然学生对自身情绪的敏感度有所提升，但识别他人情绪仍是一项更复杂的技能，未来的项目可能需要对此给予更多关注。不过，对情绪的洞察力提升——尤其是对自身内心状态的理解——为更具建设性的行为奠定了基础，并减少情绪关闭或情绪爆发的可能性。



2

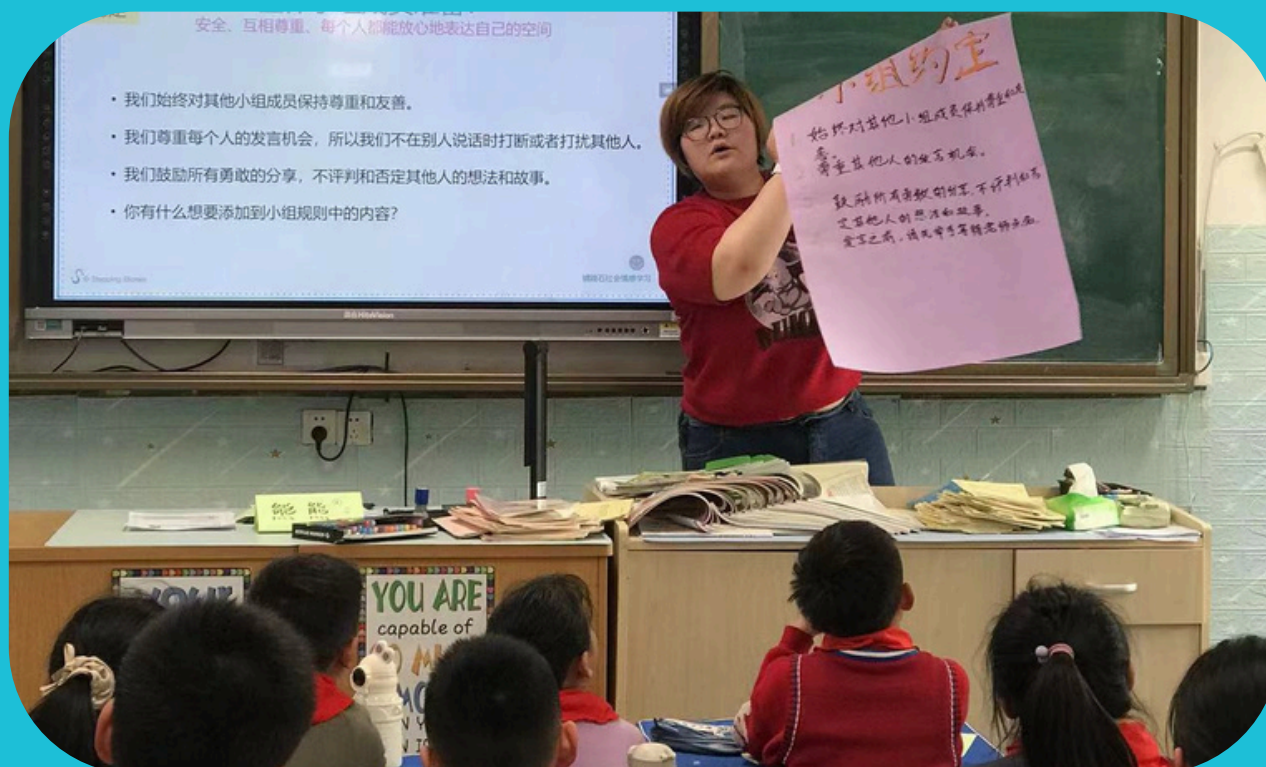
提升自我情绪管理能力

除了理解情绪之外，SEL项目还旨在提升学生管理压力和适当表达强烈情绪的能力，无论是在独处还是集体环境中。

调查问题评估了学生过去两周中应对各种情绪挑战的频率。如下图所示，课程结束后的调查显示，体现情绪调节的行为频率有所增加，包括通过语言表达情绪、对成人礼貌、尊重不同意见、积极倾听他人以及从不良情绪中自我调节。这其中也包括更强的调节能力——能够有效平复挫折、愤怒、尴尬等干扰性情绪所带来的负面影响。



这些令人鼓舞的结果表明，该项目正在帮助学生培养更健康的情绪反应和行为习惯。与此同时，这也表明在帮助儿童掌握自我调节方面仍存在持续的需求——这可以说是最具挑战性的情绪技能之一。管理情绪冲动，尤其是在面对压力或冲突时，需要时间、指导和持续练习。



3

学生反馈和经验

为了更好地了解学生视角下SEL项目的影响，我们邀请所有参与者在课程结束时对自己的体验进行反思。收集到的反馈为我们提供了一个有力的窗口，让我们了解学生的感受、喜好以及从项目中获得的收获。

绝大多数学生表示SEL课程对他们有帮助，许多人强调课程帮助他们更好地管理情绪、感到更快乐，并与他人建立更积极的关系。一名学生分享道：“我觉得课程帮助我理解自己为什么生气，以及该怎么处理，而不是大喊大叫。”另一名学生简短地写道：“现在我不再总是打别人了。”

学生们表示，课程为他们提供了处理困难情绪的新工具，尤其是愤怒、悲伤和挫折。许多学生提到“冷静下来”或“表达情绪”是主要收获。一名学生解释道：“因为SEL课程，当我想哭或生气时，我想起我们学到的内容，感觉会好很多。”另一名学生分享道：“以前我不知道自己的感受。现在我感到不开心的时候，我可以告诉别人。”

当被问及课程中最喜欢的部分时，回答各不相同——有的是课堂讨论、画出自己的情绪，有的是表演情景或一起观看视频。一些学生喜欢课程中的创造性表达：“我喜欢画画和写作时间——它让我以有趣的方式思考自己的感受。”其他学生则表示单纯享受与同伴在一起的时光：“和大家一起学习让我很开心。”还有一名学生写道：“我喜欢每一部分。既有趣又有帮助。”

课程中的互动环节——如游戏、表演或视觉故事讲述——在许多学生中印象深刻。一名学生说：“表演是最棒的部分，因为我可以不用语言就展示我的感受。”另一名学生反思道：“我喜欢学习同理心。现在我更理解我的朋友，他们也理解我。”还有几名学生提到，因为课程，他们变得更自信，其中一名学生指出：“它让我明白，感受情绪是没问题的，别人也会有同样的感受。”

许多学生抓住机会向老师写下真挚的留言。感激和温暖是普遍的主题。一名学生写道：“谢谢老师帮助我控制情绪，我不会忘记您。”另一名学生写道：“您教会了我如何尊重他人。我会更加努力去倾听。”还有一些学生只是表达了自己的喜悦：“我玩得很开心，希望还能再见到您！”或者“谢谢您教我们如何保持冷静和善良。”

虽然大多数反馈都是积极的，但也有一些学生对课程的时间安排或强度表达了复杂的感受。一些学生写道，虽然觉得课程有帮助，但有时并不想参与。这些坦诚的反思提醒我们，情绪学习是非常个人化且复杂的，与自身情绪相关的话题有时会让人感到挑战——即便最终体验是有益的。正如一名学生总结道：“每节课都带来不同的情绪——快乐、悲伤、搞笑、深思。它帮助我更了解自己。”另一名学生写道：“希望下次我们能学到更多关于情绪的内容——还能多玩一些游戏！”

SEL项目在帮助学生理解和管理情绪、培养同理心以及提升自我认知方面发挥了重要作用。通过故事讲述和小组讨论等创造性活动，许多学生表示自己变得更自信、更冷静，也与他人建立了更紧密的联系。一名学生反思道：“它帮助我更了解自己。”

根据这些反馈，在来年我们计划通过引入更多情绪调节技巧，并开设低年级课程，帮助低年级学生从一开始就培养这些技能，从而进一步强化课程内容。该项目的成功凸显了其对学生情绪成长和整体福祉的持久影响。

2024 年影响评估的结果，让我们倍感鼓舞。在三大项目——英语、数字素养和社会情绪学习中，学生在技能、自信心和参与度方面均取得了显著进步。他们不仅在语言和技术能力上得到了提升，也更加了解自己的情绪，并具备了更好地管理情绪的能力。这些成果与往年的发现保持一致，并进一步证明了我们项目的持久价值。最重要的是，这些结果体现了我们持续的承诺：确保来自困境社区的学生拥有在校内外茁壮成长所需的工具、支持和机会。

我们的使命

改善中国困境儿童的教育与综合福利。

我们的愿景

让中国所有儿童平等获得优质教育和社会福利。

我们的目标

- 增强学生的自信心和自尊心;
- 使学生可以在未来接受到更好的教育与工作机会;
- 搭建不同文化和群体之间的桥梁;
- 宣扬有责任感和影响力的志愿者精神。

我们的价值观





www.steppingstones.cn



+86 (21) 3209 0516



上海市长宁区中山西路1279弄6号437室
邮编: 200051