

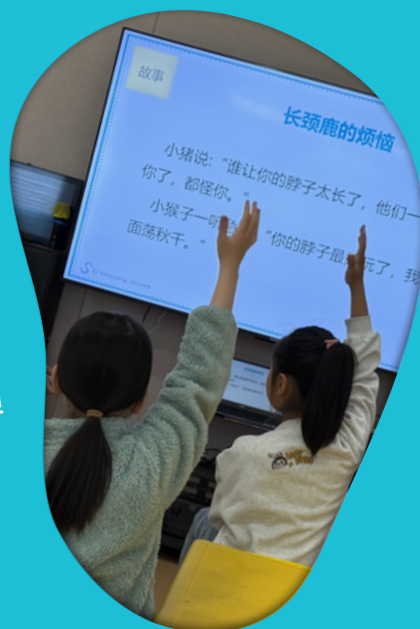
2025年



数字素养



英语



阅读素养

铺路石青少年发展中心 影响力报告

目录

1. 引言	1
2. 英语学习	2
3. 数字素养	8
4. 社会情感学习	12
5. 寒、暑托班	18
6. 志愿者	20
7. 结语	25



引言

赋能困境儿童，掌握21世纪必备技能

2025年，铺路石继续致力于帮助全国各地的困境学生群体，通过为他们提供在学校和未来生活中取得成功所必需的关键技能来实现赋能。我们的项目重点聚焦于英语教学、数字素养教学与社会情感教学三大板块推进；在1,287名志愿者的倾情付出与支持下，我们的服务共惠及8,088名学生，在73个线下项目点开展9,357节课程，同时通过线上平台将教学服务直接送至学生家中。

得益于各方的携手付出，学生人均参加的课程数量从2024年的21.2节增加到了2025年的24节，这一模式助力学生深度学习，持续保持学习热情。学生不仅在语言与数字技能方面取得了实质性进步，同时在情绪认知、自信心和韧性方面也有了显著提升。

随着中国不断经历快速的社会和技术变革，这些项目满足了日益增长的需求：为困境儿童赋能21世纪核心素养，使其具备沟通、适应与成长成才的能力，从容应对日趋复杂的社会环境。

2025年度项目成果充分印证——持续、优质的教育帮扶能够为孩子们的人生带来真切且长久的改变，助力他们练就立足未来、奔赴理想所需的综合能力与自信心。

影响力与进展评估

为保障项目始终行之有效、贴合学生实际需求，我们在实施的同时注重严谨评估。每年我们都会开展影响力评估，以更好地了解项目的成效，衡量记录学生在学习成长过程中发生的各项转变。

2025年，我们延续这套评估机制，面向参与英语、数字素养、社会情感学习及寒、暑托班项目的抽样学生，发放“项目前”（基线）调研问卷与“项目后”（跟进）调研问卷。通过前后两次问卷，我们从知识储备、实操能力、自信心与学习态度四个维度对比学生参与项目前后的变化，以此评估学生成长成效、统计项目满意度，并梳理有待优化的环节。针对英语项目，我们还增设了课前、课后口语测评，量化学生口语能力的提升情况。

我们同时收集志愿者与受益学生的反馈意见，深入了解各方参与体验，挖掘可优化方向，完善志愿者培训、配套教学资源与项目落地工作。通过结合定量数据与定性反馈，我们持续迭代优化项目内容，确保项目贴合实际需求、兼顾各类群体、具备长效影响力。

英语学习

铺路石在中国开展英语教学项目已有 19 余年，每周惠及十余个省份的数千名儿童。这些项目核心目标是激发学生学习英语的动力、提升英语表达自信心，为他们学业精进与未来职业发展筑牢基础。铺路石配备量身打造的完善课程体系，通过趣味游戏、自然拼读、英文歌曲、影视配音等互动课堂形式，充分调动学生的语言学习积极性，让英语学习简单易懂、趣味十足。

为了评估本年度英语教学项目的成效，我们对992名学生开展了项目前后的问卷调查。这些问卷与往年保持一致，重点关注学生对学校以及核心学科的态度（尤其是英语学科）的态度，以及他们对所参与的铺路石项目的看法。除此之外，我们还对46名学生进行了项目前后的口语测评，以此评估他们在英语口语方面的进步程度。

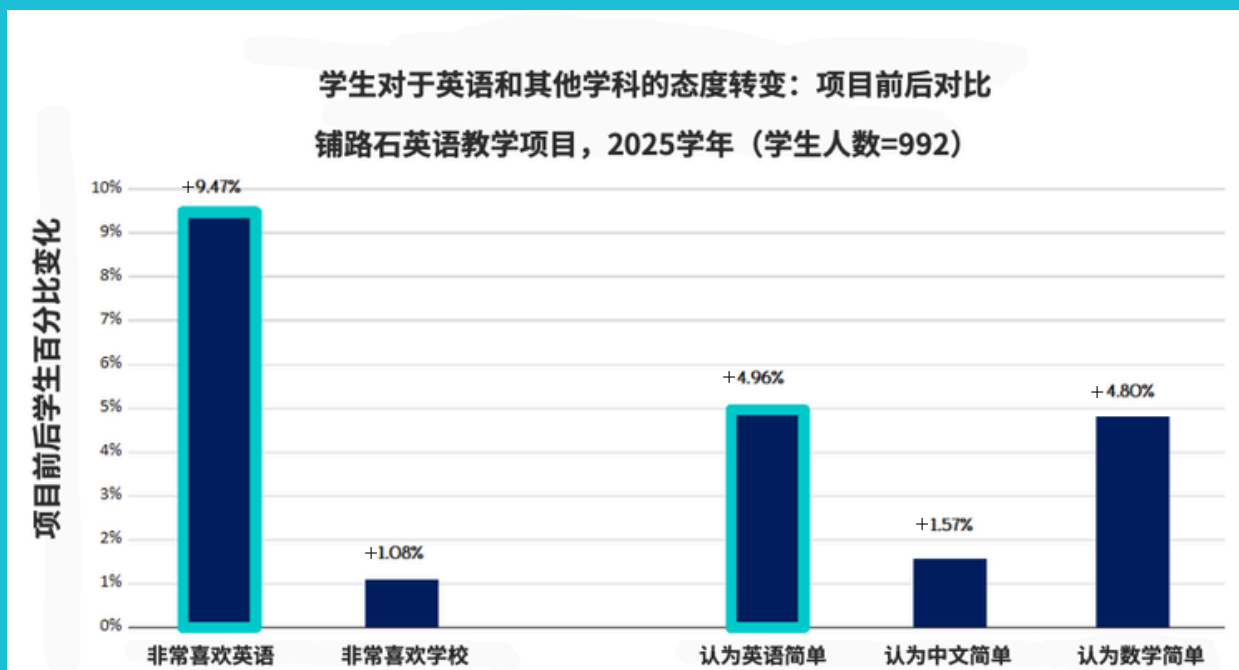
1 改善了学生对英语学习的态度

为确定该项目是否成功提升了学生在英语学习上的积极性与兴趣，参与者被询问了他们对英语、语文、数学以及学校整体的态度。具体来说，学生们使用李克特四级量表，对自己喜爱每门学科的程度以及学科难度进行打分：喜好程度从“不喜欢”到“非常喜欢”，难度从“非常难”到“容易”。

由下图所示，提升最为显著的科目是英语，这也是铺路石项目的重点。受访学生中表示喜欢英语的占比上升9.47%（其中样本占比由43.94%升至48.10%）；认为英语学习起来容易的学生占比提升4.96%（由60.78%升至63.80%）。相比之下，学生对其他学科的态度改善幅度有限：认为语文易学的比例上升1.57%，数学上升4.8%，而学生对校园生活整体喜爱度仅提升1.08%。上述结果表明，该项目成效突出，有效激发了学生的英语学习兴趣，让学生感受到英语学习更容易上手，学习体验更佳。

“英语课非常有趣，我喜欢在课堂上学习到更多的知识。”

来自华博小学的学生

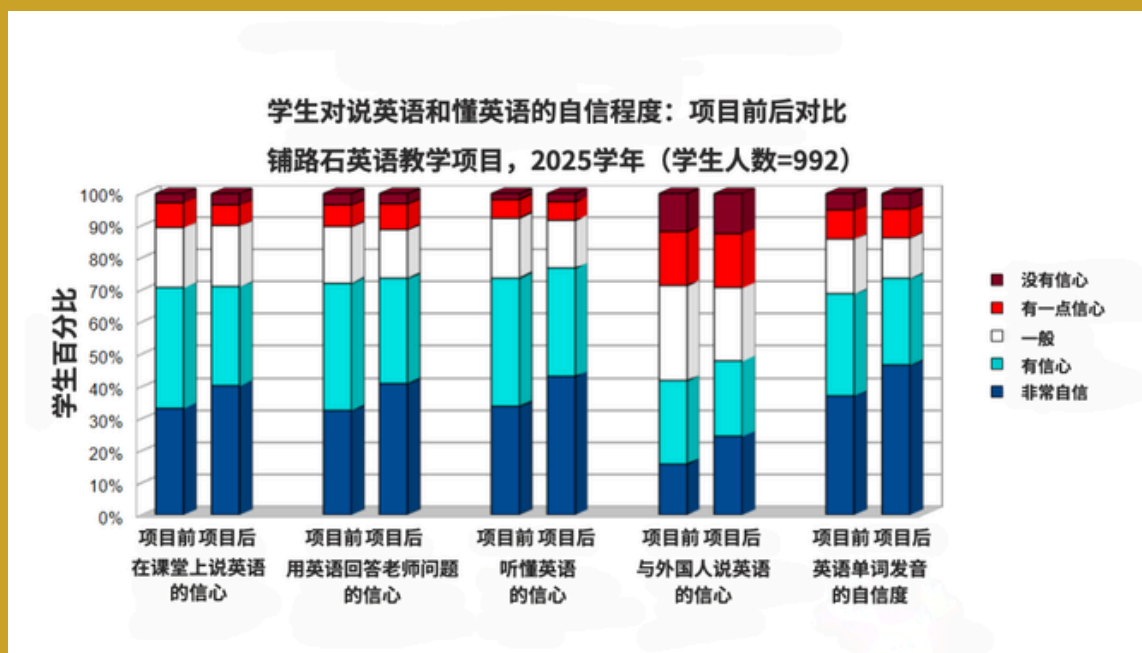


2 提升学生学习英语的自信心

英语课程的核心目标之一是培养学生使用英语的自信心。自信心在第二语言的习得过程中发挥着至关重要的作用：它促使学生更加充分地投入学习，敢于在课堂主动发言、提出问题、大胆尝试，不必畏惧犯错。

如下图数据所示，2025年的调研结果尤为喜人，所有自信心观测指标均实现大幅上升。图中表示在课堂上开口说英语信心充足的学生占比提升20.98%（由33.06%升至40%）；能够自信地用英语回答教师提问的学生占比上升25.59%（由32.47%升至40.78%）。对听懂英语口语充满信心的学生占比提高27.24%（由33.73%升至42.91%）；对英语单词发音充满自信的学生占比上升25.88%（由36.99%升至46.57%）。尤为突出的是，学生与外国人交流的信心涨幅显著，增幅达54.09%（占比从15.80%上升至24.35%）。





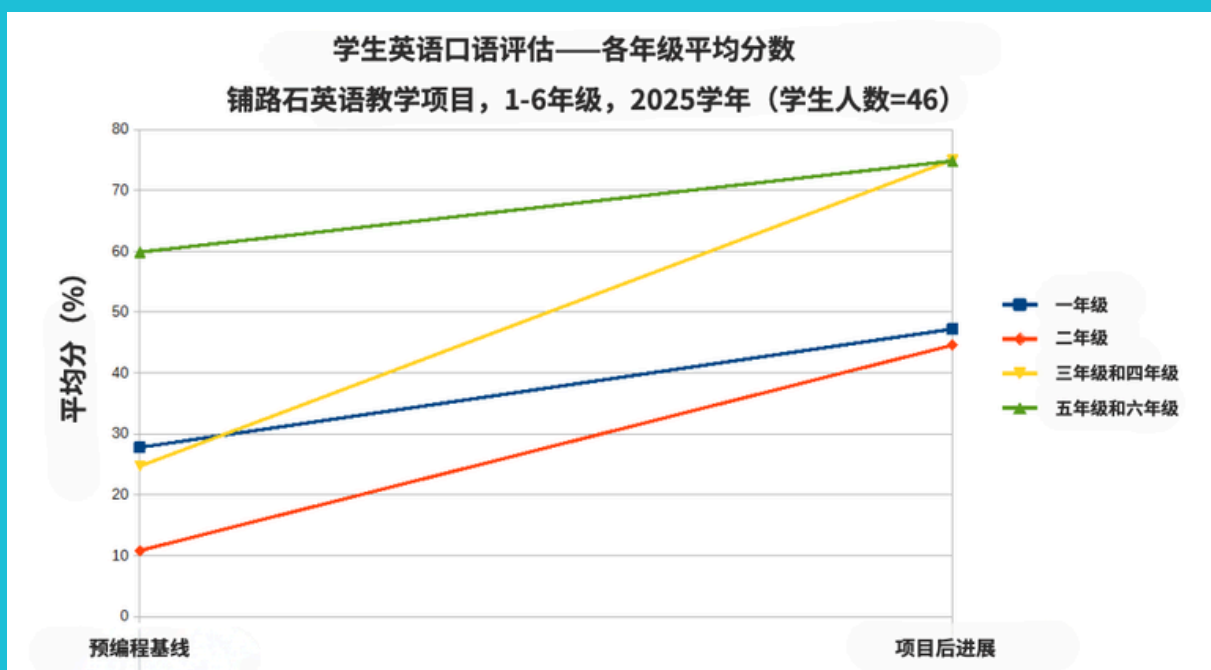
上述各项提升表明，学生在真实交流场景中说英语时愈发从容自信。促成这一系列进步的一大因素，是我们众多英语项目进一步强化了自然拼读教学。自然拼读能够加深学生对字母与发音对应关系的理解、夯实发音基础，为口语表达与朗读筑牢根基，从而增强学生说英语的信心。自信心的提升反过来又会激励学生更加积极地参与课堂活动、完成学习任务、迎难而上，既助力语言能力发展，也促进更广泛的学术参与。

3 掌握英语口语技能

为评估学生英语口语水平的提升情况，我们在上海三个校区选取46名小学生，于项目开展前后分别实施口语测试。测试内容围绕基础英语对话展开，试题难度随一至六年级逐步递增，共划分为四个难度等级。测评同时考察学生的理解能力与英语口语表达能力，每道试题采用0—3分计分，其中3分代表完全达标（满分水平）。

“我最喜欢句子填空练习，因为它们很有趣，而且有助于激发我的想象力。”

来自场中路小学的学生



如上图所示，结果显示各个年级学生的口语能力均实现显著提升。二年级以及三至四年级学生进步尤为突出，平均分分别提升33.75%和50.30%。上述进步印证了在包容、互动的学习环境中长期接触英语口语能够取得良好效果。同时也表明，处于不同学习阶段的学生均可受益于志愿者主导的教学，证实本项目能够在语言发展关键阶段有效提升学生口头交际能力。本次测得的提升趋势与往年研究结果保持一致，说明学生切实掌握了实用口语技能，沟通效率有所提高，理解英语口语也更加轻松。

“谢谢老师。我爱你们所有人，我会努力学习，像你们一样说一口流利的英语。”

来自华博小学的学生



除量化评估外，受益学生的反馈也为了解他们参与项目的真实体验提供了重要依据。整体满意度维持在极高水平，在各个项目中，有88%的学生表示喜欢跟随志愿者老师学习英语。

参与者纷纷表示课程互动性强、生动有趣。游戏、歌曲、视频、故事讲述、对话练习、自然拼读、口语活动以及课堂互动，是学生频繁提及的最受欢迎的学习形式。不少学生称赞志愿者老师友善、耐心、善于鼓励学生，营造出包容的课堂氛围，让大家能够轻松自在地学习英语。

一名学生说道：“老师温柔和善，从来不会批评我们。”另一名学生则表示：“我最喜欢老师播放视频，我们通过游戏学习英语。”还有诸如“我能学到很多知识”，“课堂十分有趣”，“我喜欢通过游戏和歌曲学英语”等感想，进一步体现出学生课堂参与度高、学习体验愉悦。

学生与家长的反馈同样反映出孩子自信心得到显著提升。一位参与居家课堂项目的学生家长分享，自家孩子起初性格腼腆，不愿主动自我介绍；在老师耐心引导与不断鼓励下，孩子逐步更加积极地参与课堂，最后能够主动举手作答，自信投入课堂活动。

“起初，他很犹豫，但是老师给予他时间和鼓励，现在他愿意举手发言并且不再害怕犯错了。”

学生们也表示自身的学习动力与学习热情有所提升。一些学生表示期待上课，并希望参加更多课程；还有学生在课外主动开展学习，自主阅读、在家复习学习资料。一位家长发现，孩子十分期待上课，甚至会在课余主动阅读英文绘本，这体现出学生已经养成良好的学习习惯。

与此同时，学生也提出了具有参考价值的改进建议。最普遍的反馈是：老师有时候语速过快，导致学生难以跟上讲解节奏、做好笔记，或是理解较长的英文句子。

“我喜欢老师讲课语速慢一些，因为我可以更好地理解这些内容。当老师们讲课太快时，我不太能跟上节奏。”

有些学生还反馈说他们经常觉得在还没有准备好回答问题之前被叫起来回答问题会很紧张。这样的反馈可以帮助我们进一步改善上课节奏，课程设计和采用差异化教学策略，确保每位学生都能自信参与课堂，并从项目中有所收获。

“谢谢老师教给我们知识，我想每天都来上课。”

来自止园路小学的学生

2025年度评估结果表明，英语项目持续提升学生的语言能力、学习自信心与课堂参与度。结合受益群体给出的高度正面反馈，这些发现表明，本项目有助于培养儿童的沟通能力与自信心，为他们日后学业发展奠定基础，拓宽未来发展机遇。



数字素养

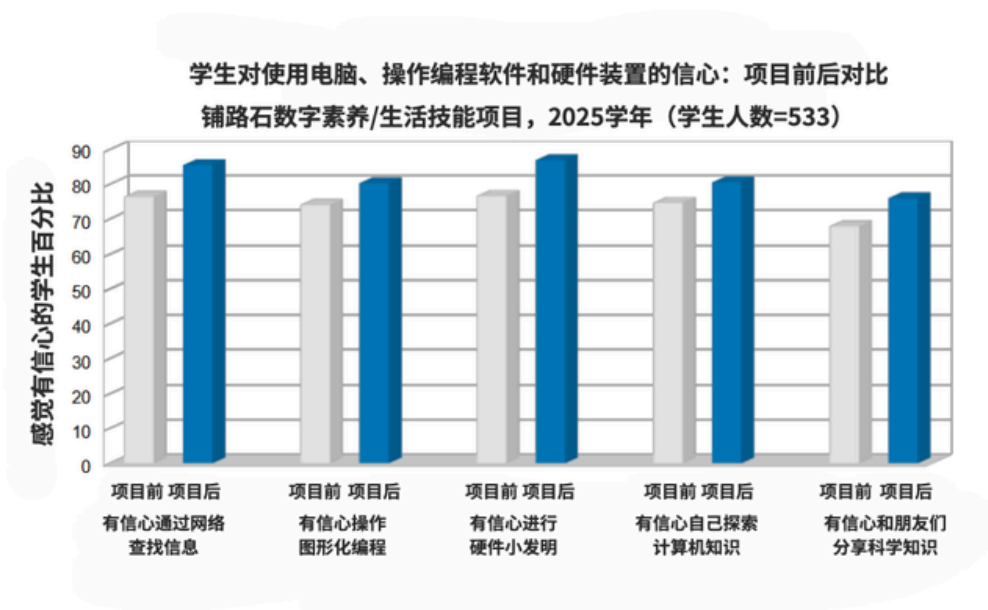
数字素养项目旨在提升学生数字能力，同时培养其自信心、自尊心与批判性思维。项目为学生夯实上述基础能力，助力他们未来获得更多深造与就业机会。2025年，该项目通过线上、线下多个场地开展实施。为评估项目成效，共有533名学生完成课程前（基线）与课程后（追踪）两套调查问卷，形成完整数据集，用以衡量学生数字技能的提升情况以及对科技认知态度的转变。

1

加强数字技能和培养积极的科技认知

本项目的一大核心特色，着重推行实操式、项目化学习。学生直接参与各类实践活动，包括网络信息检索、软件操作、编程、图形化编程、机器人技术以及人工智能基础应用学习。课程活动经过精心设计，不止传授理论知识，更引导学生在解决实际问题的场景中运用各类数字工具。

评估结果显示，参与本项目后，学生在各项核心数字素养能力上的自信心均得到显著提升（见下图）。表示能够自信开展线上信息检索的学生占比提升11.99%；熟练运用图形化编程工具的自信心占比上涨8.55%。有信心自主探索数字素养相关内容学生占比提高7.98%，体现出学生自主学习能力不断增强。值得关注的是，学生开展难度更高、更具创造性实践应用的自信心同样有所增长。有信心借助编程工具设计小游戏的学生占比上升13.43%；能够自信向同伴分享科技知识的学生占比提升11.94%。



这些结果说明学生们不仅仅是在掌握技术技能，而是逐渐学会发挥创造力并加以应用，同时向他人分享相关的知识，这是深入学习和持久技能提升的一个证明。

除了技能提升之外，评估结果还体现出学生对技术与学习的态度发生显著积极转变。许多参与项目的学生此前很少接触计算机与数字化学习环境。对这部分学生而言，项目不仅为他们创造接触数字技术的机会，更有助于激发其对数字化学习的兴趣，使其更加认识到数字技术的价值。调研数据印证了这一点：喜爱使用计算机的学生占比上升13.68%；认为学习计算机科学有益于自身未来发展的学生占比提升13.38%。以上变化表明，该项目能够有效培养学生的内在学习动力，帮助学生提升持续开展数字化学习的积极心态。

“我喜欢数字素养课程，它鼓励我们自己探索计算机的奥秘。”

来自文馨小学的学生

“我喜欢和同学们一起玩游戏、讨论想法，当我们一起取得成果时，我会感到很开心。”

来自天宇小学的学生



参与2025年度项目的学生对数字素养课程给出高度正面的反馈，普遍认为学习过程生动有趣、注重实操且富有创造性。与往年调研结果一致，学生最常提及编程与游戏创作（尤其是运用Scratch及其他图形化编程工具开展的内容）是课程中最受欢迎、收获最大的板块。



许多学生对设计自己的游戏、动画和互动项目表现出强烈的热情，并常提到当程序成功运行时所带来的成就感。一些学生指出虽然编程在一开始是极具挑战的，但完成一个项目时会带来很强的满足感和自豪感。其中一个学生回忆到，“制作游戏一开始很难，但是当我完成的时候就很有趣。”另一个学生分享编程“让我充分展现了自己的能力”，这反映了反馈中贯穿始终的自我表达与自信心建立这一更广阔的主题。

2025年调研反馈中反复出现的一个主题：学生对探索与自主的重视。许多学生表示，很感激受到鼓舞去尝试，独立探索计算机功能，并在反复试验与试错中寻找解决方案。学生常常用“好玩”、“有趣”、“富有启发性”形容课程，认为这不再是传统授课模式，更像是一场创意探索。这种学习上的自主掌控感，往往进一步激发他们对计算机、编程以及人工智能等新兴技术的求知欲与学习动力。

“我很喜欢老师的细心和热情。我觉得电脑编程非常有趣。”

“Scratch 很有意思。我可以用它来绘制背景和设计角色。”

来自文馨小学的学生

互动性教室的环境也饱受赞扬。学生们报告说十分享受和其他同学一起设计游戏，交换想法和分享结果。教师的互动被称为支撑性的和富有耐心的，通过一些学生强调一对一教导的价值。相关评论比如说享受“和老师探讨问题”或者欣赏那些“老师们一个接着一个很仔细的教我们”说明伙伴合作和指导老师的支持是积极的学习经历的中心。

虽然总体的满意度很高，许多学生说他们喜欢这门课程所有的东西，但是也有一些可建设性的反馈由此出现。最普遍的担忧是关于有限的课堂时间，尤其是对于有创造力的和编程类的活动。许多学生表达了自己想要上更长时间课程的愿望，指出当他们十分投入到课程的时候，课堂时间变得很短暂。很小一部分学生提及关于打字练习，复杂任务或者临时的技术问题的困难，比如发生故障的电脑。这些挑战被表述为小小挫折感，并未削减学生整体的热情。

更重要的是，许多学生会将这些课程项目和自我成长、未来学习联系在一起。他们报告称，对电脑的理解有所加深，知识面得以拓宽，使用技术的自信心也增强了。有些学生指出感觉更有独立解决问题的能力，另外一些学生说培养了对编程和数字创造的兴趣。一位学生曾经概述过，“这节课帮助我学习了很多新知识，每节课都很有趣。”

总而言之，学生们的反馈强烈体现了该项目不仅在传授数字技术方面，而且在自信心，好奇心，创造力和成就感方面的有效性。高度的参与度——结合学生们表达出的对更长久和持续学习机会的渴望——充分证明了这个项目的现实意义和对学生的教育经历和未来潜力的积极影响。



社会情感学习

通过我们的社会情感学习（SEL）项目，我们旨在培养学生的核心情感能力——包括自我认识、自我管理和社会认知——以帮助他们建立自尊、韧性、自信及人际交往能力，同时提升整体学习动力。

在2025年，我们进行了课程前后的调查，以评估项目对学生情感健康的影响。共有287名学生参与了评估，测量了学生在情绪认知、表达和调节方面随时间变化的情况。

1

日益提升的自我情感意识

在整个课程中，我们的教师和志愿者组织了多种活动，帮助学生们识别、理解并表达各种情绪——包括积极和消极情绪。课程特别强调探索困难情绪，因为许多孩子从小就学会压抑或忽视诸如悲伤、恐惧或挫折等感受。SEL课堂为情绪表达创造了一个安全且受尊重的空间，在这里，脆弱得到了同理心和关怀的对待。

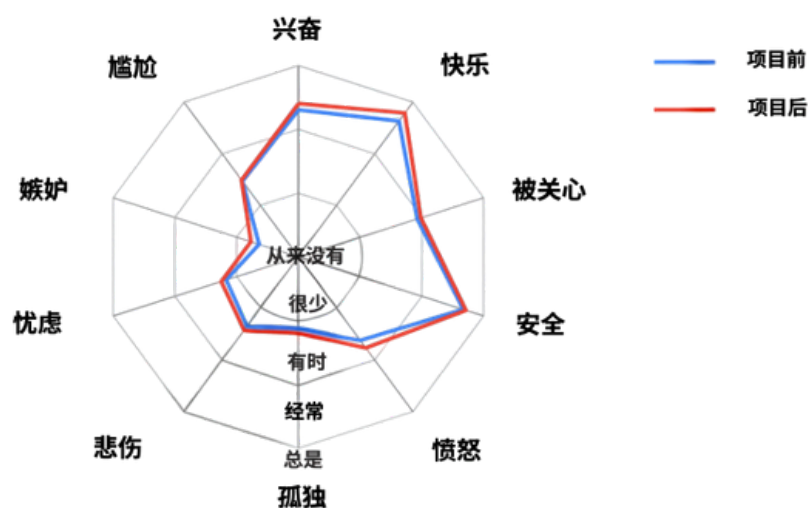
为了评估这一工作的影响，学生被要求报告过去两周中经历各种情绪的频率，课程前后均进行了调查。如下图所示，课程结束后，学生表示体验到了更广泛的情绪，且频率更高——无论是积极还是消极情绪，其中快乐，兴奋和生气的情绪尤为明显增加。

“我在社会情感学习课上了解到，人们偶尔会有情绪波动是很正常的！我想对老师说声谢谢！”

侯同学

学生情感察觉：项目前后对比 铺路石社会情感学习项目，2025学年（学生人数=287）

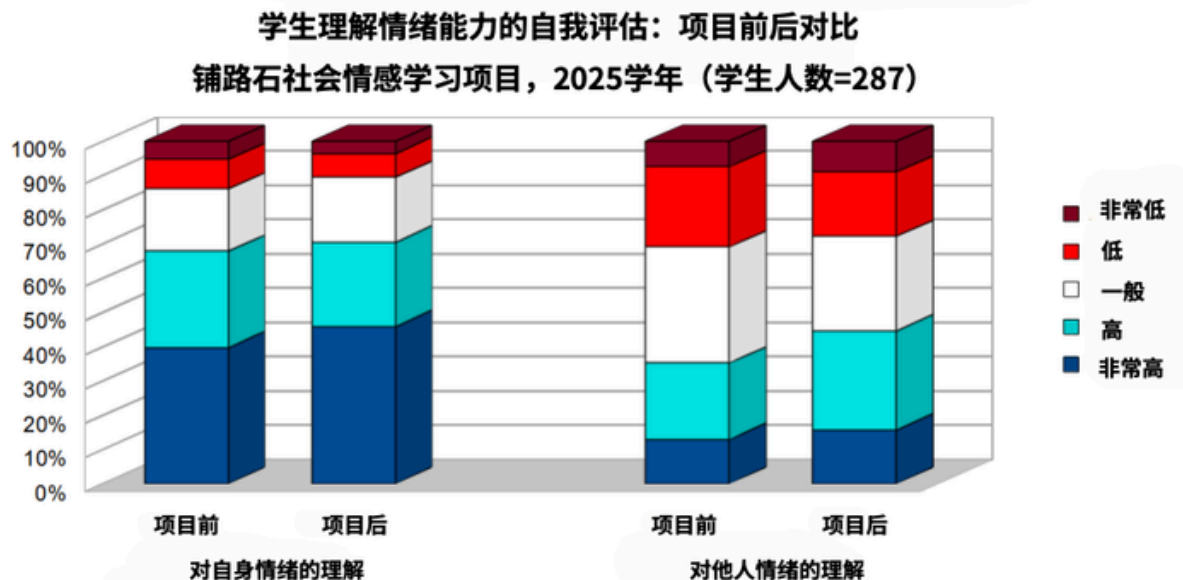
学生在过去两周内感受不同情绪的平均频率



这一规律表明，学生并非只是情绪体验变得更为强烈，而是能够更好地觉察、分辨更多种类的情绪，其中也包括他们此前难以表达的情绪。引导学生觉察并理解自身全部情绪（包括负面情绪），是培养健康情绪调节能力至关重要的第一步。精准识别、命名情绪是实现自我调节的关键第一步，也是我们项目的核心目标。



学生还对自身理解自我情绪与他人情绪的感知能力进行评分（见下图）。项目实施后，将自身情绪自我觉察能力评为“较高”或“很高”的学生占比提升3.89%，由67.94%上升至70.59%。识别他人情绪的能力初始基线水平则低得多，体现出这项能力本身具备较高复杂度；该指标增幅显著，上涨26.59%，从35.31%提升至44.71%。上述结果表明，学生不仅能更好感知自身情绪状态，对他人情绪的敏感度也有所提升。理解他人情绪属于更高阶能力，因此也是我们新开发的进阶课程的核心重点。总体而言，情绪洞察力的提升（尤其是对自身内心状态的觉察），能够为更具建设性的行为奠定基础，同时减少情绪封闭或情绪失控爆发的概率。



除了理解情绪外，SEL项目还旨在提升学生管理压力和适当表达强烈情绪的能力，无论是在独处环境还是在集体环境中。调查问题评估了学生过去两周中应对各种情绪挑战的频率。如下图所示，课程结束后的调查显示，体现情绪调节的行为频率有所增加，包括通过语言表达情绪、对成人礼貌、尊重不同意见、积极倾听他人以及从不良情绪中自我调节。



上述研究结果表明，学生从挫败、愤怒、窘迫等扰乱性情绪中平复恢复的能力有所提升。与此同时，数据也凸显出持续提供支持仍十分必要。尽管报告称自己多数时候能从不良情绪中走出来的学生人数增加了6.42%，但数据同时也显示，许多孩子在应对压力和调控强烈情绪方面仍面临困难。

情绪自我调节，尤其是在压力与冲突情境下的情绪调控，是最难培养的技能之一。这项能力的养成需要时间、引导与反复练习。以上研究结果既印证了该项目产生的积极成效，也凸显出持续投入助力学生情绪发展的重要意义。

学生针对社会情感学习课程的反馈整体积极，情感表达真挚，体现出较高的课堂参与度以及课程带给学生深刻的个人影响。综合各类反馈可以看出，学生普遍认为课程实用有趣、贴合自身生活。不少学生提到，课程有助于改善自身情绪状态、加深自我认知，同时改善人际交往。多名学生用简洁的话语概括课程带来的改变，表示参与课程之后“我变得更开心了”，或是课程“带给我快乐”。

反馈中反复出现的核心主题是情绪觉察能力的提升。许多学生表示，课程帮助他们识别、理解并命名自身的情绪，不少人是第一次拥有这样的体验。学生认识到情绪与生俱来、具备自身意义，不存在绝对的“好情绪”与“坏情绪”。一名学生提到，课程帮助自己理清“该不该生气”；另一名学生表示，课程教会他“情绪本身没有好坏，关键在于我们如何应对情绪”。还有学生对内心世界有了更为清晰的认知，直白说道：“我学会辨识自己的情绪”，以及“课程让我更加了解自己”。

与情绪觉察能力提升相伴而生的，是情绪调节与应对能力的进步。许多学生提到，自己学到了管理愤怒、压力与焦虑的具体方法，并能够在情绪遭遇困境时更好地平复自身状态。有学生表示：“生气的时候，我现在可以慢慢冷静下来”，还有学生说道：“以前我控制不住情绪，上完这门课后我能够保持冷静。”多名学生强调，课程帮助他们“调整情绪”、“轻松调节心境”，这说明课程传授的方法易于掌握，也能够运用到日常生活当中。

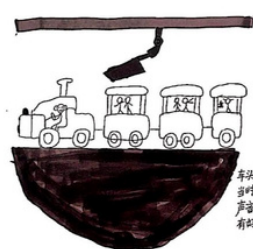
这些课程同样也支持增强自信心和自我表达。学生们频繁的强调在课堂上发言的机会，分享个人的想法和开放的表达自己的情绪。这些经历对于之前很犹豫是否想参加的学生来说是很有意义的。一位学生描述过一个很清晰的转变，“我以前从来不敢举手回答问题，但是现在我勇于回答问题。”另外一些人说这些课程让我变得更加自信并且让我变得更加勇敢。学生们十分珍惜一个可以坦诚沟通的环境，说明他们享受“我可以自由表达我想说的”并且把我的感受分享给他人。

课程采用互动式、活动化的授课形式，是该项目最受学生认可的亮点之一。学生纷纷表示，游戏、小组活动、课堂讨论、视频、绘画以及各类情绪学习工具是他们最喜欢的课堂内容。很多学生认为这些活动有趣、轻松、富有吸引力，相关评价包括：“游戏十分有意思”、“在游戏中学习让我感到放松”、“每一堂课我都很开心”。学生频繁提及特色工具与活动：借助色彩表达情绪（“我喜欢用颜色展现自己的心情”）、情绪图表（“情绪温度计帮助我感知自身感受”），以及展示情绪变化的视频（“观看视频让我理解情绪如何发生转变”）。

除个人情绪层面的成长外，不少学生表示自己更懂得理解他人，社会认知能力也有所增强。反馈体现出学生同理心、包容意识与沟通能力得到提升。学生提到，他们学会了“如何读懂他人的情绪”，课程教会自己“尊重和理解别人”，并意识到“面对同一件事，每个人的想法都会有所不同”。以上感悟说明，课程有助于构建更良性的同伴交往模式，营造更富有共情力的课堂氛围。

学生反馈中十分突出的一点，是他们对授课教师与志愿者产生了深厚的情感联结。大量留言饱含感恩与喜爱，同时传递出安全感，这凸显出相互信任、彼此支持的师生关系，是社会情感学习（SEL）顺利开展的关键。学生写道，老师帮助他们“把坏情绪调整为好心情”；有一名学生感悟到，课程让他明白“拥有情绪是人之常态，如果没有情绪，人就和机器人无异”。还有学生表达了希望延续这份联结、持续参与课程的期盼：“真心希望下学期你们还能再来”，或是简单一句“我会一直记得你们”。

2025年影响评估的结果表明社会情感学习项目帮助学生们培养更强的情感意识，自我调节和同理心。结合学生高度正向的反馈来看，以上研究结果表明，该项目成功营造出具有支持性的学习环境，让儿童能够习得情绪与社交能力。这些能力是学业取得进步、建立良性人际关系、实现终身身心健康的重要基础。



那一天，我做了一个梦，梦见我在一个
车夫是一个胖乎乎的大爷，他上着车把大车。
当时我看到的花都是蓝色的，然后有个
声音：一，二，三。前面的车已经撞倒了。
有很多的车，就没了。
我起床上，就看到一个视



寒、暑托班

1

打造课堂之外的丰富学习体验

每年，铺路石寒暑托班会为困境儿童创造机会，让他们在假期发掘新兴趣、结交伙伴，并参与系统化学习活动。2025年，铺路石在上海两个场地分别开展寒、暑托班，除核心英语、数字素养、社会情感学习课程外，还开设丰富多元的特色活动。学生参与阅读与文学赏析、手工艺术、数学思维、STEM科创项目、环境教育、绘画、诗歌、体育以及创意科技类活动。

寒暑托班项目旨在满足参与儿童多元化的兴趣与发展需求，提供一个安全、充满趣味且支持的环境，让学习体验超越了传统的课堂范畴。寒暑托班将知识拓展、创意实践、游戏互动与社交交往有机融合，培养孩子们的求知欲、自信心，塑造持久的学习热情。

为了解学生的参与体验，项目面向160名托班学生开展结课问卷调查，收集学生对于寒暑托班整体满意度、最喜爱活动以及后续优化方向的相关反馈。



2

学生满意度及学习体验

总体来看，78%的学生表示喜欢或非常喜欢本次寒暑托班，体现出较高的活动满意度。

学生对寒暑托班丰富多样的活动内容评价尤佳。编程课程是最受欢迎的项目，许多孩子十分看重这样的机会：能够以趣味互动的方式制作小游戏、探索科技知识。手工、绘画类活动也被多次提及，不少学生分享了完成创意作品带来的成就感。体育游戏与运动项目同样广受喜爱，孩子们在活动中锻炼身体、结交朋友、培养团队协作能力。

除各类课程之外，很多学生十分珍惜在包容友好的环境中尝试不同兴趣的机会。有学生简单写道：“所有内容我都喜欢”；还有学生提到：“编程课让我学到很多新知识。”创意活动令人印象深刻，一名孩子自豪地写道：“我最喜欢画画——我画的小猫最可爱！”学生也表达了对老师与志愿者的喜爱，有学生提到：“托班里我最喜欢的就是老师们”，足见融洽的师生关系为愉快的学习体验奠定了基础。

学生也给出了具有建设性的建议，将助力我们优化后续寒暑托班活动。呼声最高的建议包括：延长休息时长、增加户外活动、增设自习时间，以及丰富餐食与水果种类。这些反馈为我们持续完善假日营项目提供重要参考，保障活动持续具备吸引力、包容性，更好地贴合学生需求。





作为小型非营利机构，铺路石最大的优势始终是志愿者社群。2025学年，共有 1,287名志愿者投入时间与专业能力，通过线上、线下两种形式，为全国各地的儿童开展数千节课程。全年中，机构持续开展志愿者招募、培训、支持与表彰工作，确保志愿者能够为孩子们打造生动优质的学习体验。

为更深入了解志愿者的参与感受、挖掘优化方向，共有233名志愿者完成项目末期调研问卷，围绕自身志愿经历、培训内容、项目资源以及机构整体情况，给出量化评分与文字反馈。

1

志愿者的经验以及满意程度

评估纬度	满意度
志愿者整体服务体验	95.50%
授课体验	94.00%
线上授课平台	93.00%
课程教案PPT课件	87.50%
志愿者岗前培训	84.80%
与铺路石项目方的统筹对接沟通	83.40%
与其他志愿者的交流协作	75.10%

调研结果表明志愿者拥有十分良好的服务体验，逾95%受访者对志愿工作整体表示满意。志愿者多次提及，与学生建立情谊、见证学生取得进步，是志愿经历中最具价值的收获。

“看着学生们在使用英语和表达想法时逐渐建立起自信，这非常有成就感！”

“做志愿的过程中最喜欢的部分是看见这些孩子们在教室里愉快的学习。”

许多志愿者们同时也从这些经历中折射出个人影响力。

“这个经历提升了我对教育不平等的认识，并激励我未来继续参与志愿服务。”

其中一名志愿者捕捉到了在一个学期中的变化：

“我刚接手这个班的时候，有一名学生始终一言不发。到学期末，他已经能自信地回答问题、主动参与课堂。见证这样的转变，意义非凡。”



这些反馈充分说明，参与铺路石的志愿服务，不仅是助力孩子们学习的契机，更是一段富有意义的经历，激励志愿者持续为促进教育公平贡献力量。

2

志愿者对于持续发展的反馈

志愿者反馈对完善项目建设至关重要。志愿者在分享自身良好体验的同时，也提出了富有思考、切实可行的建议，用以优化培训体系、教学资源与项目落地实施工作。

整体而言培训获得普遍好评，多数志愿者表示相关培训帮助他们具备高效备课与授课的能力。志愿者提出的建议侧重于进一步提升培训实操性，内容包括增设课堂管理方法、资深志愿者教学示范视频以及真实课堂案例参考。

在项目实施方面，志愿者提出的主要建议如下：

- 根据学生英语水平与学习节奏，优化分组安排；
- 加强授课志愿者、项目协调员与家长三方之间的沟通；
- 为志愿者创造更多机会，交流教学思路、互相学习。

不少志愿者还提议举办学期中期分享会，方便大家探讨教学难题、交流有效的教学方法，同时增进志愿者社群内部的联结。

这些反馈为持续优化志愿者培训、课程开发以及项目管理提供了宝贵方向，确保每学期的工作都能借鉴往期经验、迭代完善。



志愿者还对铺路石机构的整体运营工作进行了评价，展现出对铺路石极高的信任度。

评估指标	好评占比
服务态度	99%
服务质量	98%
社区影响力	98%
机构可信度	98%
信息公开与透明度	96%

调研结果体现出志愿者高度认可铺路石的专业素养、诚信理念，以及创造积极社会影响力的使命担当。

一名志愿者写道：

“能够运用自身知识产生社会价值，这是激励我前行的动力，也让志愿过程充满乐趣。与孩子们交流、助力他们取得进步，带给我莫大的喜悦。”

另一位志愿者谈及在项目中建立的长久联结：

“和孩子们相处的时光愉快且意义深远。他们充满好奇心、聪慧又热忱。见证他们每周不断成长，是我收获的最珍贵体验之一。”

综合以上反馈可以看出，志愿者眼中的铺路石，不仅是能够开展优质项目的机构，更是重视志愿者诉求、倾听各方意见、坚持持续改进的平台。





结语

2025 年度影响力评估结果再次印证：由志愿者主导的优质教育，能够为弱势儿童的人生带来意义深远的改变。在英语课程、数字素养课程、社会情感学习课程，以及寒、暑托班和其他各类帮扶项目中，孩子们在知识储备、自信心与核心生活技能方面均取得可量化的成长。与此同时，志愿者们在这一年里，也因与孩子们建立的情谊、亲眼见证孩子们的进步而持续获得感召。这些成果离不开工作人员、志愿者、捐赠人与合作伙伴的不懈付出，正是各方同心协力，各项工作才得以顺利开展。我们将继续携手坚守初心，保障每一名孩子都拥有学习与成长的机会，习得能力、树立自信，奔赴更加美好的未来。



www.steppingstones.cn



+86 (21) 3209 0516



上海市长宁区中山西路1279弄6号437室
邮编: 200051