

2019

铺路石青少年发展中心 年度报告

改善中国贫困儿童的教育与综合福利



目录

创始人寄语	1
数据统计	3
关于我们	4
志愿者	5
受益人	6
员工团队	7
英语教学	8
上海英语教学	8
远程英语教学	9
乡村英语支教--个人	10
乡村英语支教--团队	11
培训与课程开发	12
教师培训	13
上海教师培训	13
远程教师培训	14
爱心暑托班	15
计算机项目	16
爱眼项目	17
企业与学术机构活动	18
筹款活动	19
核心资助方	20
无偿服务企业	21
非营利合作伙伴	22
展望	23
影响力报告	24
对学生学习英语态度方面的影响	24
提高学生说英语的自信	26
获得英语口语技能	27
提升英语教师的自信和能力	27
培养学生使用电脑的信心和熟练度	29

创始人 寄语

自13年前我第一次带领志愿者去河南农村支教英语以来，情况发生了很大的变化。当时，你经常会看到光线不足的教室、漏水的屋顶，以及破旧的教学楼。如今，这些地区的学校条件改善了很多，教室通常光线充足并且状况很好，许多学校甚至配备了多媒体设备，这使得我们能够向一些无法派遣志愿者的学校进行远程网络教学。但是，中国城市和乡村的学校教育质量差距仍然很大。

2019年年底，我陪同志愿者探访了江西和河南省的合作学校，所闻所见使我震惊。在河南的一所寄宿学校里，孩子们在操场上激动地围着我们，渴望和我们交谈，练习英语。在江西农村的某中心小学，孩子们自信地回答了志愿者大多数的问题。但是在距离这所学校不远的一所村小，学生却几乎不敢看我们，更不用说开口和我们说话。

几年以来，我们一直给上文提到的前两所学校派遣志愿者，并且每周通过远程英语教学给河南学校的孩子们提供在线英语课程。看到没有得到我们项目帮助的学校和我们支教的学校之间的差距，我为能够在2020年继续为乡村儿童开设线上课程并在条件允许的情况下继续派遣志愿者而感到高兴。

在这些探访中，参与我们教师培训的老师们热情地欢迎了我们。他们告诉我培训是如何提高了他们授课时的信心，并对我们培训人员的热情和耐心深表感激。我们很高兴，江西的教育局愿意在2020年支持我们开展教师培训。

这两次考察的经历只是我们在中国农村的英语教学项目所产生的影响的一个缩影。此外，我还曾与嘉善的首批计算机项目受益学生聚首，那次聚会使我备受鼓舞。这些学生已经开始工作，但仍对老师有着美好的回忆，他们记得在即将踏入社会走上工作岗位时，我们的计算机和生活技能课程对他们的积极帮助。

这种积极影响从学生、老师和志愿者讲述的精彩故事中可见一斑，也可从我们的监测和评估工作中看到。相关故事可在这份年报中读到，相关评估也已在影响力报告中总结。

衷心感谢我们所有的捐赠者和支持者，以及完成这些工作的团队，当然还有我们出色的志愿者。没有他们，这一切都不会实现。

创始人 / 执行总监：华柯林



Corinne Richeux Hua
创始人 / 执行总监



数据统计

2019年，共有1,350名志愿者参与了铺路石的项目。

我们的志愿者覆盖了上海**33**个项目点以及其他**9**个省份的**21**个项目点，共为**13,581**名贫困儿童提供了**6,234**节英语课。

我们的计算机项目老师和志愿者为浙江、江苏和上海**7**个教学点共**712**名学生提供了**1,007**节计算机技能课程。

我们的企业和夏令营志愿者共为上海的**299**名学生提供了**473**节课，课程除了英语和计算机技能，还包括手工、音乐、戏剧表演、科学、地理、舞蹈、生活技能、环境和武术。

我们为**74**名英语教师提供了专业培训和后续支持，每年影响超过**9,000**名儿童的英语教育。

我们的爱眼项目为**113**名儿童和青少年捐赠了眼镜，同时为**34**名儿童的弱视治疗支付了大部分费用。



17
员工



1,350
志愿者



13,581
英语课的学生



712
计算机课的学生



74
培训的
英语老师



7,714
课程数
(不包含教师培训课程)



113
收到眼镜的儿童



34
进行弱视治疗的儿童



关于我们

我们的使命

改善中国贫困儿童的教育与综合福利。

我们的愿景

让中国所有儿童平等获得优质教育和社会福利。

我们的目标

- 增强学生的自信心和自尊心;
- 使学生可以在未来接受到更好的教育与工作机会;
- 搭建不同文化和群体之间的桥梁;
- 宣扬有责任感和影响力的志愿者精神。

铺路石的注册性质

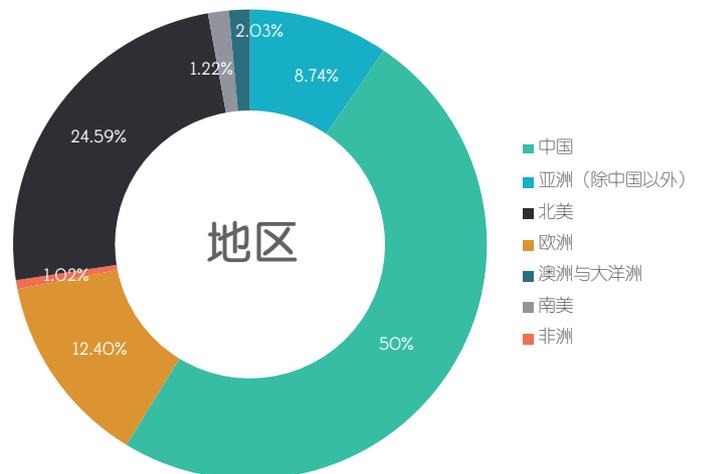
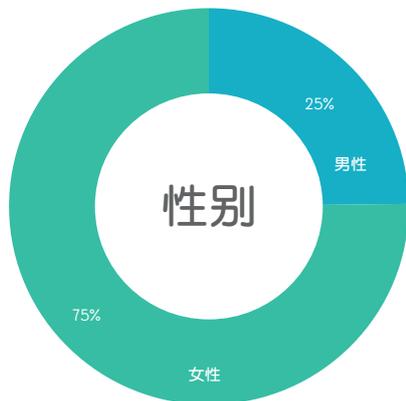
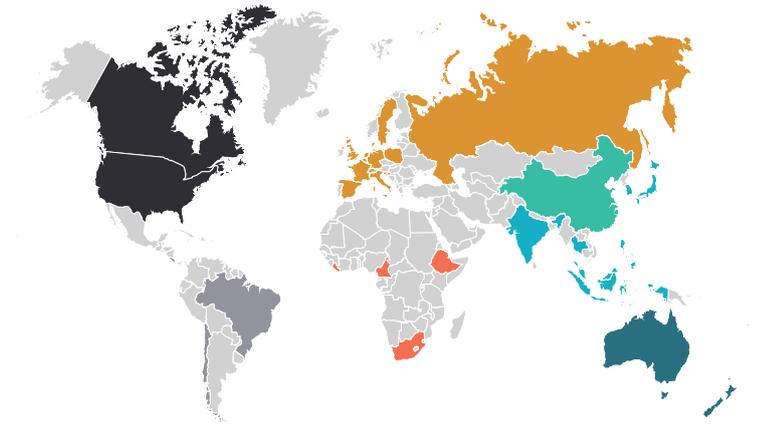
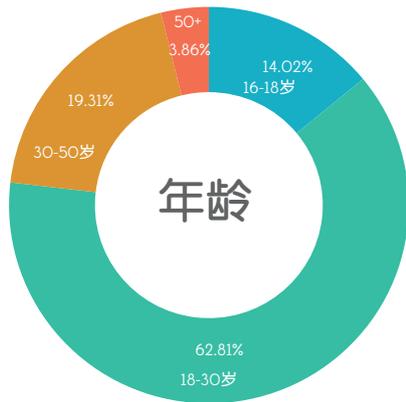
2013年12月,铺路石正式在上海闵行区注册为社会服务机构。铺路石的官方名称为上海闵行区华漕铺路石青少年发展中心。铺路石遵守中华人民共和国的法律,不牵涉任何政治和宗教。

志愿者

铺路石最宝贵的资源是我们的众多志愿者，他们渴望在中国获得具有高度影响力的志愿服务机会。铺路石的任务是招募、培训并为他们提供支持和教学资源，以提供我们受益人所需的服务。

我们的志愿者来自全球 34 个国家及各行各业，包括高中生、大学生和企业员工及退休人员。在英语教学和计算机教学课程之外，他们还会参与大量其他工作任务，包括筹款、传播、设计、摄影、教案开发、志愿者协调和翻译等。

2019 年，在保时捷公司的支持下，我们新建了一个志愿者管理系统平台，大大提高了我们管理日益增长的志愿者的效率。



受益人

铺路石的主要受益人是从农村迁移到城市而使得教育受到负面影响的随迁儿童和青少年。这些孩子虽随父母移居到城市，但因户口问题无法进入普通公立学校，只能在教育水平相对落后于公立学校的随迁子女学校就读，还有一些孩子即使在公立学校，也还需要额外的功课辅导，而他们的父母却无法提供。

还有些无法跟随父母迁移到城市的孩子，会被留在农村的寄宿学校或与其他家庭成员居住。农村小学的教育水平远远落后于城市学校，同时，这些留守儿童也缺乏父母的监护和支持。



我们的项目服务对象大多数为小学生，此外还有部分中学生、职校生和大学生。

今年我们开始关注到一个新方向。青聪泉儿童智能训练中心的创始人多年来一直希望我们能够给上海的自闭症儿童提供英语课，2019年我们接受了这个挑战。我们很幸运能够找到一位有相关经验的志愿者为这些有特殊需求的孩子开发课程。

员工团队



Sebastien Carrier	项目总监
史佳俊	计算机项目负责人
李方塘	项目官员
贾怡燕	乡村项目经理
汪翠	高级筹资经理
高晓岚	个人乡村支教项目经理
Susana Kiehnle	上海英语教学项目经理
Dóra Havassy	人力资源经理
黄淑娴	高级项目经理
胡冰炜	计算机老师
徐舜华	财务官员
丁艳	培训与课程经理
华柯林	执行总监
黄依礼	活动策划经理
华俊之	高级财务经理
朱以恺	传播经理
王薇娜	财务官员

(名字排序为从左至右, 从后至前)

2019年年底, 在铺路石机构发起人华柯林女士的带领下, 铺路石共有 17 名员工。Sebastien Carrier 依然作为项目总监, 主管项目的战略方向及影响力评估, 同时直接管理铺路石的计算机项目和远程英语教师培训项目。

机构日常运作方面, 我们认识到两位骨干员工的责任越来越大, 因此很高兴将汪翠提升为高级筹资经理, 将华俊之提升为高级财务经理。王薇娜继续担任财务职位, 徐舜华接替了今年夏天移居海外的卢剑茹, 担任财务官员。张雪涓于年初离职, 由朱以恺接替了传播经理的职位, 并得到志愿者高健的支持。黄依礼以兼职员工加入了我们的团队, 并担任活动策划经理。Dora Havassy 继续兼职维护人事管理工作。

在项目团队方面, 由于培训课程总监 Ross Pitcaim 和教师培训师 Desiree Nieto 搬到了国外, 我们不得不与他们告别。Ross 自 2016 年开始在设计 and 开发远程和教师培训项目方面发挥了十分重要的作用, 同时帮助我们改进了志愿者培训

和英语课程。为了填补前任培训课程主管离职后留下的要职空缺, 黄淑娴被提升为高级项目经理, 负责所有的英语教学项目, 而丁艳则负责志愿者培训和课程开发。另外, 我们做了一个战略性的调整, 与其重新聘用接替 Desi 的全职培训师, 我们通过顾问合同招募了两位外部的专业培训师来完成教师培训的工作。

在培训和课程方面, Susana Kiehnle 于春季学期加入我们, 负责上海英语教学项目。李方塘继续担任项目官员, 负责协调和联络上海的项目合作伙伴。高晓岚接手了个人乡村支教项目的管理工作, 而贾怡燕则继续负责远程教学项目和乡村合作伙伴关系的管理协调工作。史佳俊和胡冰炜负责计算机项目和爱眼项目的执行, 后者由黄依礼协助。

2019 年 3 月, 我们搬入了徐汇区一个由泰宁教育集团提供的非常舒适的共享办公空间。

英语教学

英语是中国学校课程的三大核心学科之一，对农村儿童和其他贫困儿童而言，也是最有挑战的学科。英语能力是区分中国城市和农村儿童学习水平的最主要因素，产生的差距也延续到了教育和就业机会的差异。铺路石工作开展之初衷即是回应上海随迁子女学校和其他农村学校校长们对教授学生英语的需求。

上海英语教学

2019 年，铺路石在上海新开设了三个项目点。志愿者在一所新的学校和两家社区中心——上海申爱社会工作发展中心和上海延泽社会工作发展中心教英语。

上海英语教学项目的 463 名志愿者累计教课 4,040 节，受益学生 6,362 名。我们的培训经理和员工则为志愿者的教学及时提供建议和支持。为了更好地评估项目影响，铺路石根据上海英语教学项目的课程及教案，设计并进行了学期前后的英语口语测试。从结果中我们看到，学生的英语口语都有很大的提高。

我们很感谢 Teaching Nomad 和迪士尼英语（Disney English）安排专业的老师到我们在上海的合作学校及社区中心上课。我们继续与海上青焙坊和上海嘉和公益基金会合作，为青少年和成年学生提供职业英语口语课。同时，我们也与其他合作学校和社区中心保持良好的关系。

铺路石很高兴与大连的非营利英语教学机构 Mother's English 分享了 14 年的经验以及运营专长。另外，我们很开心可以与上海青聪泉儿童智能训练中心试点合作，为他们的自闭症学生提供英语课。



463
志愿者



6,362
学生



34
学校及中心



4,040
英语课



“在铺路石志愿教英语的经历对我来说很有意义。通过分享和学习，志愿者和学生都可以迈向更美好的世界。”

—— 宜山路社区中心服务的高中生志愿者

特别感谢上海宋庆龄基金会从 2012 年至今对我们上海英语教学项目的持续支持！

远程英语教学



129

志愿者



1,457

学生



618

英语课



12

地点

2019年，铺路石远程英语教学的范围扩大到了更多农村地区，也覆盖了更多的学生。我们的项目合作伙伴继续高度评价我们的在线课程对提高其学生口语能力的帮助。我们的项目扩大到了12个学校和社区中心，覆盖地区包括安徽、福建、河南、湖南以及上海松江和云南。

项目扩展的同时，为了保证教材的相关性和适用性，我们也在不断地检查及更新教材。今年在保时捷公司的慷慨捐赠下，我们开发了全新的远程英语教学大纲，以及一整套新的教学PPT（共120张，覆盖5个不同年级的学生，每个年级24节课），同时还改进了我们的志愿者培训教材。明年，我们计划加入更多的补充习题和录音，使学生在课后可以复习，从而使我们的教学材料更全面、更具整体性。

特别感谢彭博对此项目的支持。彭博不仅为我们的项目捐款，还提供了员工志愿者，为我们在湖南、河南、安徽和云南的孩子远程授课。我们也继续为智行基金会在河南的两所小学提供教学，并且为中学学生启动了一个新的线上英语角项目。我们在福建建立了一个新的项目点，也与上海申爱社会工作发展中心合作，为云南的孩子们提供远程教学。受江西当地教育局的邀请，我们拜访了当地村镇的学校，希望明年可以在那里开展新的项目。

我们的志愿者仍旧是项目的骨干力量。铺路石很开心可以用更好的技术促进不同地方和背景的人们之间的交流和互动，希望2020年更成功。

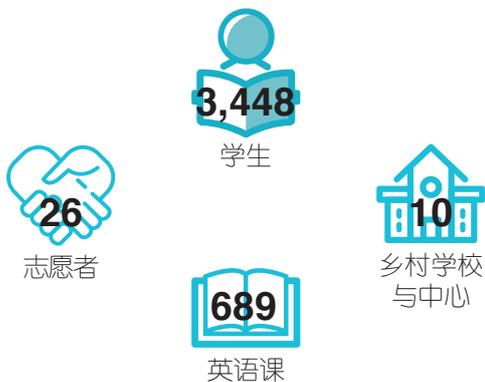


一位学生给远程教学老师Ethan写的卡片：“你的课就像动听的乐曲一样美，自从上了老师您的课后，我的知识积累的更多，见到的东西也多了，变得更胆大了。我的梦想就是当一名像您一样尽职尽责，知识渊博的老师。”

乡村英语支教 -- 个人

今年我们的志愿者除了来自中国以外，还有来自美国、英国、澳大利亚、加拿大、法国、比利时和马来西亚的志愿者去小城镇和乡村地区教授英语课。感谢“一个鸡蛋的暴走”的筹款和上海德国学校的捐赠，让志愿者能够在安徽、福建、甘肃、江苏、江西、湖南、河南和浙江完成最长四周的支教服务。

我们与江苏的公益组织南京协作者开展了新的合作，派志愿者为当地流动儿童上英语课。我们继续与加拿大资助中国乡村女学生教育协会合作，派志愿者去甘肃地区支教一周，给他们的学生上英语口语课。在暑假期间，我们和浙江嘉兴的公益组织拾星者合作，组织志愿者给当地乐高工厂工人的随迁子女上课。同时，我们在福建浦城开展新的合作，与当地一家英语培训中心合作，免费为弱势儿童上英语课。



秋季学期，我们还有两位志愿者去安徽和河南支教，并且他们选择在校住宿，从而体验了不同的乡村生活。他们享受与学生们的日常互动，甚至帮助辅导学生的晚自习。



以下为我们部分志愿者的感受：

Lim Hooi Hoon, 51岁，
来自吉隆坡的大学老师

作为一名乡村英语志愿者，Hooi Hoon 坦承，很难说一个月的支教可以给这些乡村儿童带来多少帮助——孩子们未来面临的挑战远不止是学习上的，还包括生活环境。但外国志愿者的到来让孩子们接触到新鲜的世界，有机会让他们与志愿者之间建立一些联系，而这种联系会给他们带来长期的影响，“他们会记得，曾有一位志愿者，来自某个外国，曾来到他们的乡村小学。我相信这会给孩子们留下持久的印象。”

Andy Chan 是来自香港
普华永道事务所的志愿者

Andy 说，“能够到那里，激起他们对学英语的兴趣，是非常快乐的事，这也是我过去想做的事，也就是说，让学生们感受到学英语是很有趣的事，而他们都应该有这个机会去尝试。”

他认为，铺路石的乡村英语支教项目为当地的学生带去了外部资源，“学生们因此可以接触到不同的文化，有机会与其他人交谈……这对他们会是有益的体验，因为他们一般没有这样的练习机会。”

Linda Li 是来自加拿大的
会计师

Linda 说，铺路石的乡村英语支教项目为外国志愿者提供了一个认识中国的好机会，“因为中国对很多人来说，还是一片未知的土地。”

乡村英语支教 -- 团队



130
志愿者



3,750
学生



744
英语课



6
支教次数

从 2007 年起，我们持续组建支教团队前往中国农村，进行为期一个周末或一周的英语口语教学。2019 年，我们带领普华永道、硕达物流以及上海法国学校的志愿者团队前往安徽、江苏、湖南和浙江。

普华永道的志愿者在浙江为两所小学用中文上了生活技能课。特别感谢普华永道为志愿者提供并分享了课程教案。在其中一所学校，我们的志愿者受邀为英语写作竞赛中得奖的同学颁奖，并上台发表了感人的演讲，鼓励学生不要放弃他们的梦想。

四名法国学校的老师牺牲了自己的时间，为他们的学生安排并组织乡村支教团队。在支教中，这些高中生和乡村学生一样受益匪浅。

我们期待 2020 年促进更多互相学习的志愿者团队！

“超出了我的预期。孩子们太可爱了，他们值得更好的教育。”

—— 硕达物流志愿者
桃花江，湖南

“当一个小朋友告诉我他非常喜欢我的课，希望这节课可以更长一点时，我很高兴。”

—— 普华永道志愿者
浦江，浙江



“我理解了当老师的辛苦，要在所有课堂时间都保持积极和主动是很难的。总体来说，这是非常好的经历，我真的很喜欢。”

—— 上海法国学校志愿者
江都，江苏

培训与课程开发

课程

2019年，我们根据1-5年级的课程大纲，为远程教学项目开发了120个PPT，并将现有的40分钟教案扩展到90分钟，从而帮助我们的周末和暑期志愿者更有效地教授英语。同时，在实习生Priscila Sobreira和志愿者Dian Nusantari一个学期的支持下，我们创建了一个用于铺路石教学大纲的闪卡数据库，目的是更好地回收现有的闪卡，减少印刷过程中的纸张浪费。2020年，我们计划制作一套专业打印的闪卡，并在一个教学地点试用闪卡数据库和图书馆，以测试其有效性。

2020年，我们将根据受益人不断变化的学习需求和志愿者的反馈，继续修订现有的教学大纲和更新教案。同时，我们将为远程教学项目开发一个家庭作业包，其中包括每堂远程课的家庭作业和音频。此套作业包可让学校老师或家长在课后协助学生复习。

我们非常感谢保时捷公司在2019年慷慨资助我们的课程开发项目。在他们的帮助下，再加上课程开发人员和志愿者的努力工作，我们才得以实现最终目标，即为所有的英语教学志愿者提供适合他们教学环境的专业级教材。

培训

2019年，我们除了为新一批英语教学志愿者提供入职培训外，还为世界女性未来发展学院河南分院(WAFW)提供了一系列培训，帮助其在当地社区开展自己的英语教学项目。我们为WAFW开发了3个培训视频，从而可以远程帮助保持培训质量。2020年，我们将继续开发英语教学项目的培训视频，因为我们越来越多地发现，对所有志愿者来说，无论线上还是线下，能容易地获得这些教学资源都是非常有益的。



PORSCHE

教师培训



接受培训的教师



培训师



教师英语角



培训点



培训课

上海教师培训

2019年6月，我们连续三年成功完成了上海三所小学（每年）的英语教师培训任务，今年接受培训的教师达到28人，每所学校开展了6个培训课及30堂课的观摩。四位志愿者定期拜访学校并且在教师英语角帮助受训老师练习英语技能。

我们也通过骨干教师的培训，继续支持上两届参与该项目培训的老师们，共计14人，分别来自6所学校。骨干教师培训内容包括教师如何观摩课堂、给予反馈和判断教学小组的需求。这样的培训模式使我们的培训团队能够和之前的受训老师保持联系，并及时回到学校，根据教学小组的需求来安排培训内容。

本次年报最后的影响力报告总结证明了这个项目的成效，老师在课堂中使用英语的比例和能够让学生在课堂上说英语的比例都有相应的提高。2019年6月我们为这一年的努力举办了教师培训答谢会来庆祝，也苦乐参半地告别了我们的教师培训师Desi。

上海市慈善基金会持续三年的资助在2019年6月告一段落。鉴于上海学校对项目的需求，我们很高兴上海嘉祺公益基金会将会赞助我们2020整年的教师培训项目。

远程教师培训

由于2018年秋季安徽省利辛县远程教师培训项目的成功，上海英国商会在2019年继续支持该项目。

春季学期，该项目的培训主要由全职培训师Desi Nieto和兼职顾问Carrie Ferro一起完成。在Desi离职后，Dawn Chang与Carrie一起作为兼职培训顾问。我们非常感谢两位专业培训师贡献其专业技能。

共有32名老师参加了6次培训课，我们的培训老师两次去利辛县面试受训老师，并观摩他们之前的课堂且给予反馈。7名志愿者通过线上英语角，帮助老师们练习口语，以提高他们的英语口语能力和自信心。参加培训的教师反馈称，完成培训后，他们自己和学生在课堂上都显著增加了英语的使用。

感谢所有在腾讯99公益日为我们捐款的资助者，我们很高兴，2020年在当地教育局的支持下，我们能在江西新干县开展类似的教师培训项目。



接受培训的老师



培训师



学校



培训课

爱心暑托班

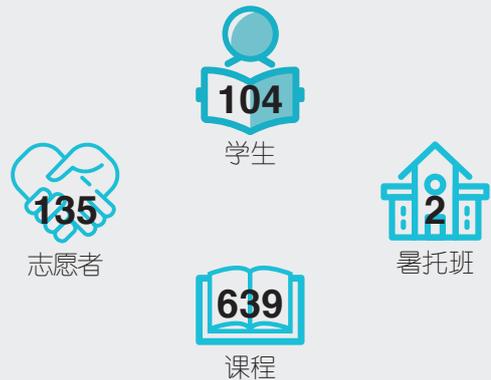
铺路石第三年成功地与华漕镇团委合作举办了两个为期两个月的全日制暑托班。感谢我们的志愿者，让 104 名学生度过了一个安全、充实而且愉快的暑假。

接受过培训的志愿者们通过教授丰富的课程和协助班主任来确保暑托班的顺利进行。今年，有三位老师帮忙管理暑托班，其中两位是之前参加过铺路石教师培训项目的英语老师。除了去年夏令营中的英语、多媒体、手工、音乐、话剧、舞蹈、生活技能、环保等课程外，今年我们还增加了科学、地理、武术课程，感谢 UPS 的支持，使我们能够招聘专业人士来教授话剧和武术课。

感谢来自不同企业的志愿者，使孩子们今年度过了一个别样的暑假。同去年一样，太古全球采购部的志愿者为孩子们安排了手工课。普华永道的志愿者今年也来参与暑托班；他们不仅在暑托班的教授常规课程，而且还向孩子们教授基础的个人理财知识和其他技能。

Teaching Nomad 和迪士尼英语为孩子们提供了专业的英语口语课和英语戏剧课；“B 人 BEL”机构带来了富有创意的手工课，佳士得则邀请孩子们参加马卡龙烘焙工作坊。

暑托班结束时，孩子们开心且自豪地为父母、志愿者和老师表演了戏剧、唱歌和武术。分别时，孩子们有些依依不舍，家长们很感谢志愿者及老师的辛苦付出，希望孩子们明年可以再来参加暑托班。



计算机项目



电脑技能是现代社会最基本的生存技能。不幸的是，中国许多农村和流动儿童在家里或学校里都没有电脑，也没有电脑课，因此电脑技能非常差。这导致了较低的高中或职业学校入学率，也使他们在初中毕业后进入工作场所时容易遭受剥削、虐待和不利处境。

通过向学校提供必要的硬件、精心规划的课程和训练有素的教师和志愿者，我们的计算机项目“Stepping Up”一直在帮助儿童发展生活技能和电脑技能，来帮助孩子应对以技术为中心的未来的挑战。

2019年，在透明鱼基金会和赵修平夫妇基金会的持续支持下，我们得以在上海、浙江和江苏的7个教学点为712名中小學生提供定期的电脑 / 生活技能课程。我们还要感谢越来越多的本地和国际合作伙伴，特别是家乐福、德勤、伊甸园、固特异、谷歌、杰果子和打字俱乐部，感谢他们以不同的方式为该项目做出贡献。

我们在2019年的一个主要成就是动员了70多名常规志愿者教师一起来上课，从而帮助我们扩大了项目的覆盖面和影响。志愿者包括来自杉达大学嘉善校区、同济浙江学院、纽约大学(上海)、复旦大学和华东师范大学的大学生，以及谷歌(上海办事处)的员工。

感谢爱尔兰援助署为我们的一项研究提供资助，这项研究探讨中国高危青少年在进入职场时面临的脆弱性、挑战和机遇，以便我们能够相应地完善和进一步发展我们的课程计划。这项研究强调，我们的大多数受益人在进入劳动力市场时没有做好准备，对当地劳动力市场的了解极为有限，学校和家庭都没有向他们提供有关现有工作以及所需技能和教育的最新信息。根据这项研究的建议，我们正在寻求资金，以分配更多时间给中学生增强职业规划和发展的，并在他们退学后开始为他们提供个性化的后续支持。



爱眼项目



113

捐赠眼镜



34

弱视治疗

中国农村和流动儿童的近视及其他视力问题与城市儿童大致相同，但由于缺乏资金和医疗保险，其父母很少为他们购买眼镜或进行矫正手术或治疗，最重要的是，他们对矫正视力的重要性缺乏了解。研究表明，视力问题会严重影响孩子的教育成功。在我们的爱眼项目中，我们看到接受眼镜或眼部护理治疗的儿童成绩有了明显的提高。

2019年，我们为浙江嘉兴的流动儿童社区提供眼部护理服务，同时也为我们的长期非盈利合作伙伴之一海上青焙坊的所有受益人提供眼部护理服务。我们总共为113名流动儿童或青年提供了眼镜，并为34名弱势儿童的弱视治疗支付了大部分费用。我们来年的目标是，继续以符合成本效益和时间效益的方式，向我们的受益人提供眼部护理服务，优先考虑家庭愿意付出时间和部分成本参与该项目的儿童和青年。

企业与学术机构 活动项目

2019年，铺路石为诸多企业和学术机构安排了与弱势儿童进行文化交流和共同学习的一日活动，包括带领学生们外出游玩，或是给他们教授各个领域的技能，如英语、工艺、环境基础教育、体育运动或生活技能等。我们也首次开展了企业与计算机项目团队的合作，去教授电脑技能课。

这些志愿者们分别来自杜克大学、乔治亚理工大学、纽约大学、佳士得、德勤咨询、谷歌、米高蒲志、尼尔森、普华永道、太古采购信息咨询有限公司、德州仪器半导体科技上海有限公司、迪士尼英语，以及终极格斗锦标赛(UFC)。



481

志愿者



1,526

学生



19

项目



255

课程



“邀请铺路石来我们的格斗场所是一次很棒的体验。这是我们6月开幕以来第一次 Walk the Walk 活动，给我们的员工提供了一次难忘的机会，与弱势儿童进行互动，并通过运动分享了积极的经历。”

—— 亚太区UFC副总监

筹款活动

1月10日晚，铺路石为主要捐赠者在米氏西餐厅组织了一场新年聚会。英国驻沪总领事 John Edwards 为铺路石创始人华柯林女士授予了英帝国奖章证书，中国著名经济学家樊纲教授和来自胡润百富翁的 Rupert Hoogewerf 也发表了讲话。30 位嘉宾参加了这次活动，共筹得 100 多万人民币用于铺路石基金会的建立。

5月28日，米氏西餐厅又一次为我们提供了筹款午餐的场地。当天的现场拍卖和无声拍卖总共帮助我们筹得 45 万人民币。

5月中上旬，铺路石召集了三组团队参与了上海知名筹款活动——上海联劝公益基金会发起的“一个鸡蛋的暴走”。第一组队伍来自上海泰宁，泰宁是来自上海的幼儿教育服务，同时也为铺路石提供办公场地。第二组是来自于金融和地产背景的热爱公益和马拉松的爱心人士。第三组是来自上海 heetravel 亲子游泳中心的员工。三个团队在暴走活动中总共筹款 75,000 元人民币。

9月我们参加了腾讯发起的 99 公益日众筹活动。在 60 个小时内，总共收到 860 份捐款，10 万元来自企业的捐款，附加联劝基金会和腾讯在此次活动的配捐，以及我们在 Tims 咖啡展开的线下筹款，总共筹得 171,106.34 元，用于支持铺路石 2020 年的远程教师培训项目。

感谢个人与企业捐赠者、基金会合作伙伴，铺路石才能够持续地开发和改进我们的项目，并开发更多新的有需求的项目点，以持续性地服务更多儿童。



核心资助方

铺路石感谢所有慷慨的资助方，2019年为我们提供主要资金来源的资助方具体如下：

自助方	金额 (RMB)
上海宋庆龄基金会	¥ 500,000
透明鱼基金与赵修平夫妇基金会	¥ 427,404
泰宁教育集团	¥ 288,000
上海英国商会	¥ 167,680
彭博	¥ 159,218
施卫华女士（通过上海联劝公益基金会）	¥ 100,000
全球赠与基金会	¥ 83,279
上海嘉骐公益基金会	¥ 80,080
江苏靖江万林现代物流有限公司	¥ 75,000
Homeslice Pizza	¥ 69,856
Target基金会（通过CAF美国）	¥ 68,764
潘振翔先生	¥ 65,000
曹智皓先生	¥ 50,000
孙默然先生	¥ 50,000
王青怡和龚世海夫妇	¥ 50,000



无偿服务企业

铺路石对以下为我们提供高质量服务的企业致以特别的感谢，他们的无私大大降低了我们的运营费用，提高了项目的质量：



迪士尼英语、Teaching Nomad和泰宁教育为我们的学生提供了专业的英语课程。



长颈鹿美语、杰果子、伊甸园和Macmillan教育为我们提供了教学资源。



id creations
branded content



I.D. Creations继续为我们拍摄和制作高质量的视频。上海日生威迈商务印刷有限公司提供免费的印刷服务。



慧诚教育、上海幽兰教育科技有限公司、福建浦城的唐老鸭教育为我们的项目提供场地和招募学生。



Epermarket与Homeslice Pizza为我们的志愿者培训、答谢、员工以及理事会议提供了免费餐饮。



Rödl & Partner

美迈斯事务所提供专业的法律咨询业务。罗德事务所提供专业的财务咨询服务。



明道为我们提供在线办公管理系统。



奕桥 BRIDGE+

Sandbox社区和奕桥在我们更换办公场所期间提供了临时办公场所。

非盈利合作伙伴

铺路石很荣幸能与以下众多值得尊敬的社会组织有合作关系:



上海明德公益基金会



上海申爱社会工作发展中心
Shanghai Shine Social Work Development Centre



嘉兴市拾星者青少年社工事务所



加拿大资助中国乡村女学生教育协会



上海太阳花社区儿童服务中心



上海青聪儿童智能训练中心



世界女性未来发展学院



上海华爱社区服务管理中心

展望

新挑战

新的一年开始并不顺利。在撰写这份报告时，随着新冠疫情的爆发，有越来越多的人被确诊。虽然无法预测这将对我们造成什么样的影响，但很显然，我们的许多春季项目将会被延期开展。

因此我们正在开展一个新项目，为隔离在家的孩子结合线上英语课程和计算机应用课程。希望我们的志愿者在孩子们重返学校之前为他们带去一些安慰、鼓励和乐趣。当然，最重要的是，我们希望这场可怕的疫情能够尽快过去，我们可以继续常规项目并回到正常的生活。



新机会

长远来看，有很多乐观的地方。教育环境正在不断的改善，疫情的爆发加快了在线教育和相应技术的发展趋势，为发展较慢的偏远地区的孩子提供了更积极的机会。

我们看到中国有越来越多的平台用于筹款，更多的人愿意或多或少地进行捐赠并参加志愿者活动。我们希望我们的基金会能在 2020 年成功建立，从而提高我们的筹款能力以及长期的可持续发展。

随着我们经验的增加和声誉的提高，出现了更多支持在中国开展志愿英语教育的机会。2019 年，我们继续为嘉兴拾星者青少年社工提供培训和英语教学志愿者，并为郑州世界女性未来发展学院开展了同样的工作。我们很高兴结识了来自大连的英语志愿者团队 Mother's English，并且和她们分享经验、后勤以及技术建议支持。这是一个扩大双方机构影响力的好方法，希望我们在 2020 年能够找到更多这样的合作伙伴。

我们也为与江西省新干县教育局合作发展的项目感到兴奋，我们能在哪里同时开展教师培训、计算机课程以及乡村英语支教项目。我们也非常期待将英语教学的经验提供给有特殊需求的孩子们。

影响力报告

为了衡量我们的项目对受益人的影响力和价值，2019年，我们运用了两种方法，在18个项目点进行了评估工作。首先，和去年相同，对总计884名受益人分别做了“项目前测评”(基线)和“项目后测评”(跟进)的问卷调查。问卷涉及多种问题，针对学生的自信心、对英语和其他科目的兴趣以及受训教师教学水平提升的自我意识方面做了评估。其次，我们首次在教学点对学生做了受训前和受训后的口语评估。

1

对学生学习英语态度方面的影响

铺路石在中国运营英语教学项目已超过14年，每周为数以千计的学生提供服务。我们的主要目标是提高学生在英语学习上的积极性和自信，这也是学习外语的两个核心因素。

虽然大部分学生已参与我们的项目很多年，但还有很多学生只参加了一年的课程。在2018-2019学年，我们对参加铺路石项目的新学员们(人数=497)进行了抽样调查并收集了数据，所涉及的学生都在社区中心、随迁子女学校或农村学校就读。基于这份数据，表一对比了项目前后学生对英语学科的态度和对其他学科的态度。

和去年相似，下图(下一页)显示，项目结束后，认为英文简单的学生增加最多，超过语文和数学两科。尤其是，认为英文简单的学生增加了13.48%，而认为数学简单的却减少了3.94%。

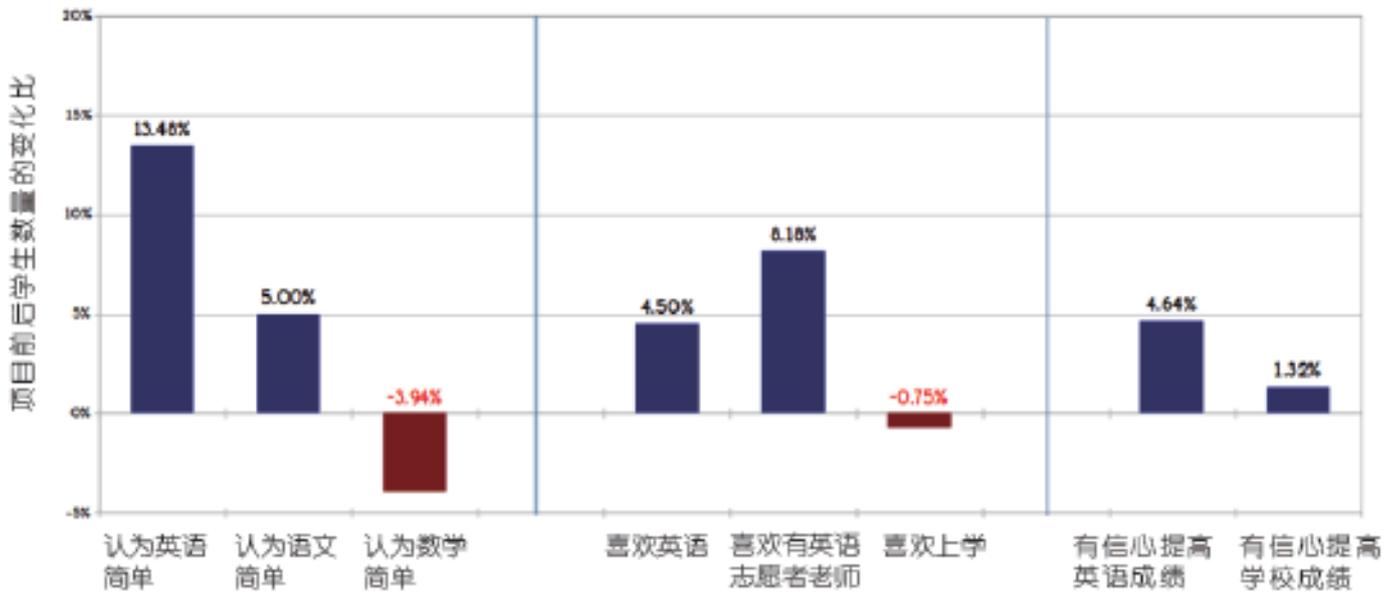
这些对核心课程的态度也同样体现在学生对提高成绩的信心上。从下图(下一页)可以看出，有信心提升英语成绩的学生增长了4.64%，而有信心提高总体成绩的学生只增长了1.32%。

另一个亮点是，在项目后测中，尽管喜欢上学的学生人数降低了0.75%，喜欢英语和喜欢志愿者老师的人数却分别提升了4.5%和8.18%。

这些结果都和上一年的影响力评估一致。表明大部分参与我们项目的学生都变得更自信并对英语更有兴趣，即使他们对上学和其他学科的信心和动力增加不足甚至下降。

学生对于英语和其他学课学习的难度、兴趣和自信的相对变化-项目前后对比

新加入铺路石项目的学生，2018-2019学年（人数=497）



2

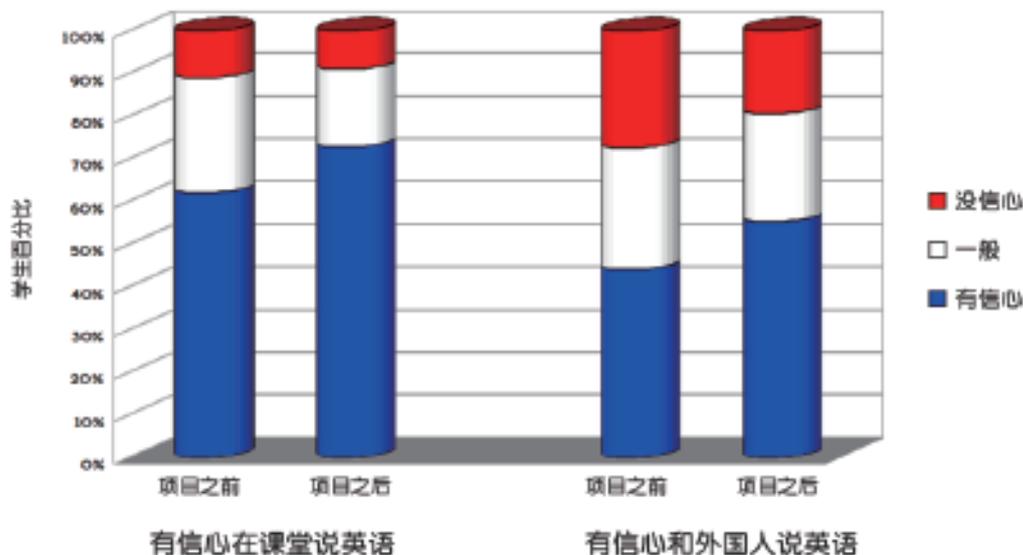
提高学生说英语的自信

铺路石的课程着重通过口语和听力练习来教授英语。经过培训后的志愿者和教师以有趣且互动性强的方式为学生上口语课，课堂上仅仅使用英语，从而鼓励学生参与。

从下图可以看出，问卷中用两个问题来评估我们项目对学生（人数=446）说英语的信心的影响。和去年相同，评估结果显示，在项目前后调查中，课堂上能自信运用英语的学生数目有所上升（17.39%的增长），自信能与外国人交流的学生百分比也有所提高（25.39%的增长）。这些增长表明，通过我们的项目，学生对在英语环境中交流更有准备且更有信心，并在之后的学习中更倾向于努力学习英语。我们或可认为，这意味着他们最终真的会具备一种语言能力。

学生说英语的信心-项目前后对比

新加入铺路石项目的学生，2018-2019学年（人数=446）



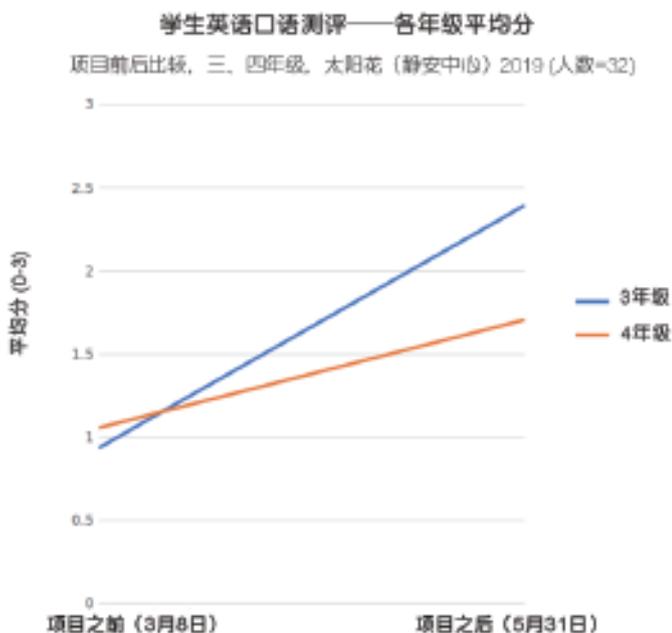
3

获得英语口语技能

2019年春季学期，我们进行了2006年以来的首次项目前后学生口语水平评估。测试分别在项目前后进行，由一系列短问题测试组成。这些问题基于铺路石的教案，后者的设计强调通过口语和听力练习来教授英语。

评估采取口头方式，由我们的培训经理在一个项目点完成。来自3年级（12名学生）和4年级（20名学生）的32名学生参加了测试，每个问题的得分为0-3分，3分意味着口语完全流利。

下图可以看到，3年级学生的平均成绩从项目前的0.94提升到了2.4，4年级的成绩从1.06提升到了1.7。这个评估显示，大多数学生都学到了英语知识并取得了进步。



4

提升英语教师的自信和能力

为了给农村学生及随迁子女的学术成绩带来长期且可持续的影响，铺路石从2016起在上海随迁子女学校推出了教师英语培训项目，并通过网络为农村地区的英语教师提供培训。2019年，共有74名教师从这一项目中获益。

从下图（下一页）中可以看到，我们对参加培训的老师的样本（人数=40）提出了一系列问题，以评估本项目对他们的教授英语的信心和能力的影响。从项目后调查来看，所有7项指标均有明显提高。影响力评估中最值得关注的两个发现是，至学期末，新增142.42%的老师在课堂中使用英语，120.39%的老师有信心在课堂中说英语。这些显著的增长体现了铺路石教师培训项目的一个重要目标，即帮助教师为学生提供更优良的英语学习环境。

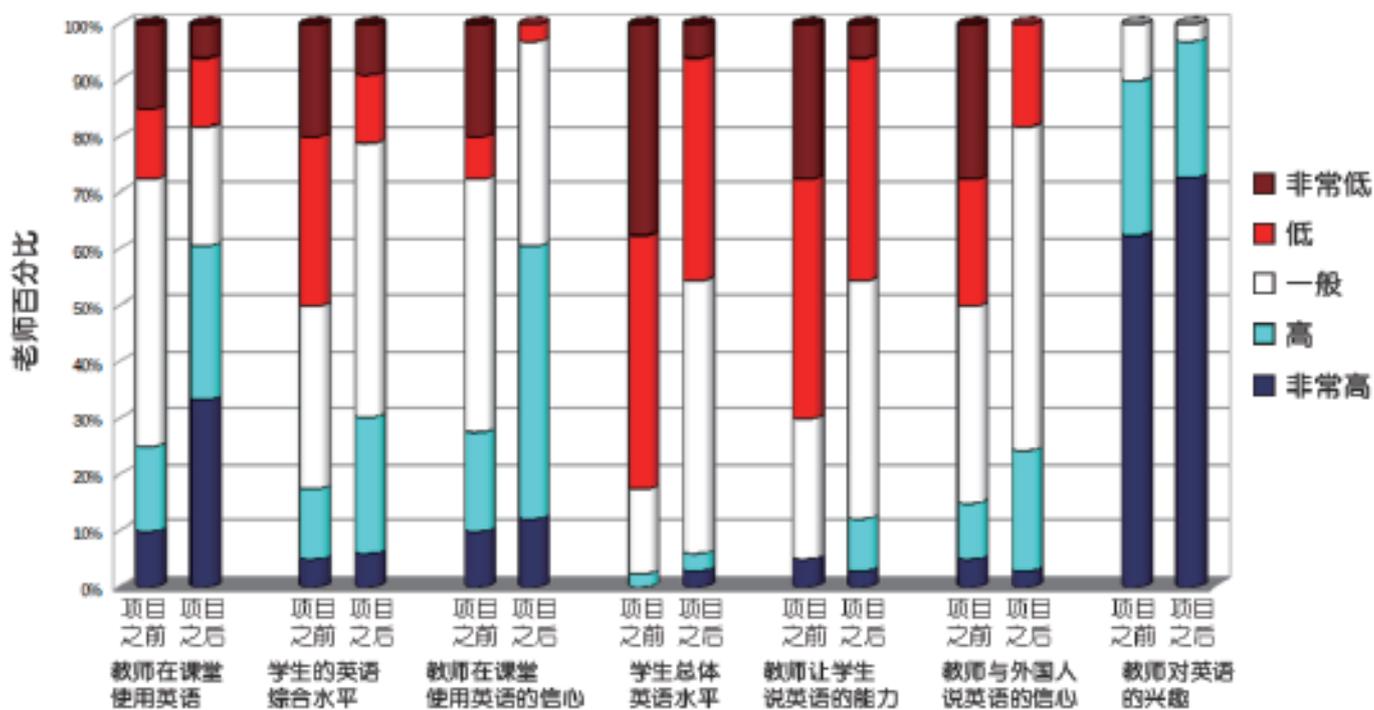
这项影响力评估的另一个亮点是反馈能让教师开口说英语的教师在“适中、高、非常高”的教师增加了81.81%。

这些全方位的积极成果非常鼓舞人心，同时也和上海3个项目点的培训师在项目前后的课堂观察反馈达成一致。这些观摩课堂为评估受训老师在平时英语授课中的能力所设计，由1至5打分。培训师反馈，在受训之前的观摩课堂上，所有学校的老师很多指标得分都不高，这些指标包括授课方式（方法、词汇和语法）、教师在课堂上运用英语的能力以及让学生说英语的能力。对比之下，受训之后的观摩课堂有了提高。受训老师不仅能大部分使用英语授课，课堂上也能更好地吸引学生参与学习，更重要的是，能让学生乐于学习和说英语。同时，项目后观察也发现，学生的英语理解水平和口语都有很大提高。

这些影响力评估的结果极其令人鼓舞。根据评估结果, 参加培训的老师在课堂上能更有自信地使用英语, 从而能在课堂上更好地调动学生。

老师对于语言流利度、教学技能和学生英语能力的自评

项目前后对比-2019教师培训项目 (人数=40)



5

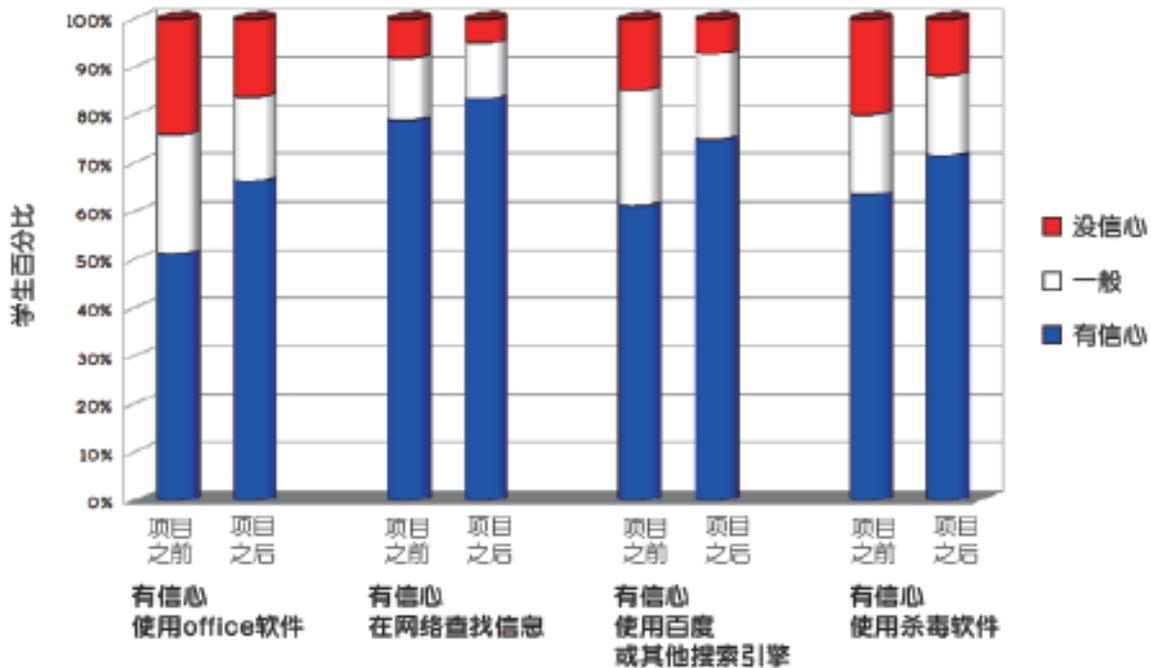
培养学生使用电脑的信心和熟练度

为了评估我们的计算机培训项目对学生使用电脑的信心和态度的影响，我们在 2019 年的四个项目点分别开展了影响力评估调查，共向 338 位受益人发放了项目前和项目后调查问卷。

为了帮助学生更有效地使用电脑，我们的一个方法是让学生每周练习打字。与前几年一样，我们很欣慰地看到，在该项目期间，学生的打字速度提高了。认为自己打字速度为“平均水平”或“快”的学生数量增加了 20.61%，从 67.46% 提升到 81.36%。同时，当学生们被问及是否喜欢使用电脑时，项目前后调查的数据有了明显的提升。四个项目点中，喜欢使用计算机的学生增长了 12.09%，从 67.46% 增长到了 81.36%。

学生使用电脑的信心-项目前后对比

新加入铺路石项目的学生，2018-2019学年（人数=309）



上图(上一页)对比了有关学生使用电脑信心的四个问题的基线及跟进调查结果。和去年的发现相同,学生在项目前后对使用电脑进行网络信息搜索的信心有显著增长(增长 5.74%),使用百度或其他搜索引擎的信心增长 22.22%,使用杀毒软件的信心增长 12.82%,使用微软办公软件的信心增长 29.33%。这些增长突显了我们项目的一个重要目标,即让学生更自如地使用电脑收集信息、解决问题以及交流知识。



2019年的这些影响力报告对铺路石是很大的鼓舞,显示我们的项目对受益人的信心、动力和能力都有持续的积极影响。我们会继续收集及分析数据,来评估我们各项目的影响力。



铺路石
Stepping
Stones



www.steppingstoneschina.org



+86 (21) 3209 0516



上海市 徐汇区 乐山路75号 2层
邮编: 200030

